



- **Adaptación a los cambios:** Ser capaz de asumir cambios de cualquier índole que establezca la empresa en su puesto de trabajo.
- **Adecuación al puesto y a la empresa:** Demostrar interés en adaptarse a la filosofía de la empresa y al desarrollo de las funciones del puesto.
- **Capacidad de aprendizaje:** Capacidad para gestionar activamente tu propio desarrollo. Implica disposición para aprender continuamente de las experiencias.
- **Comunicación:** Relación con otras personas expresando claramente las ideas, escuchando a los demás y generando un clima relacional positivo.
- **Motivación:** Mostrar interés por los equipos de personas, generando un ambiente de confianza y desarrollando la capacidad de autocontrol.
- **Orientación al cliente:** Es la habilidad para mantener relaciones satisfactorias y duraderas con los clientes, asegurando su satisfacción de manera permanente.
- **Proactividad:** Capacidad para crear condiciones que disminuyan o se anticipen a la aparición de los problemas, tomando la iniciativa y asumiendo responsabilidad.
- **Trabajo en equipo:** La capacidad de trabajar en colaboración con otros como parte de un equipo, en contraposición al trabajo separado o en competencia.

# Entrevista

# Por Competencias

4

¿Qué se busca?

3

¿Qué son las Competencias Profesionales?

2

¿Cómo se hace?

1

¿Qué es?

Es una **técnica de selección personal** que se usa para encontrar profesionales, centrada en el comportamiento de la persona, que puede observarse y medirse. Además de la formación y experiencia adecuadas, se evalúa que posean unas competencias concretas determinadas por la empresa, que ofrece el empleo.

Se evalúan los comportamientos observables, se hacen preguntas basadas en situaciones reales, con el objetivo de saber cómo actuó el/la candidato/a en el pasado o cómo lo haría en el futuro. Permite conocer un rendimiento óptimo en un puesto de trabajo determinado. La finalidad de las preguntas es detectar las competencias que posee.

La Ley Orgánica 5/2002, de 19 de junio, de las cualificaciones y la formación profesional define la competencia profesional como El conjunto de conocimientos y capacidades que permitan el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo.

La competencia profesional comprende un conjunto de capacidades de diferente naturaleza que permiten conseguir un resultado. Esta competencia está vinculada al desempeño profesional, no es independiente del contexto y expresa los requerimientos humanos valorados en la relación hombre-trabajo.



Material a Consultar:

1. Las entrevistas BEI (Behavioural Event Interview)
2. Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales: web del MEC y el INCUAL
3. Certificados de Profesionalidad: web del SCE y del SEPE

Orientadoras del SCE  
M<sup>a</sup> Ángeles Flores Díaz  
Rosa M<sup>a</sup> Pérez Glez