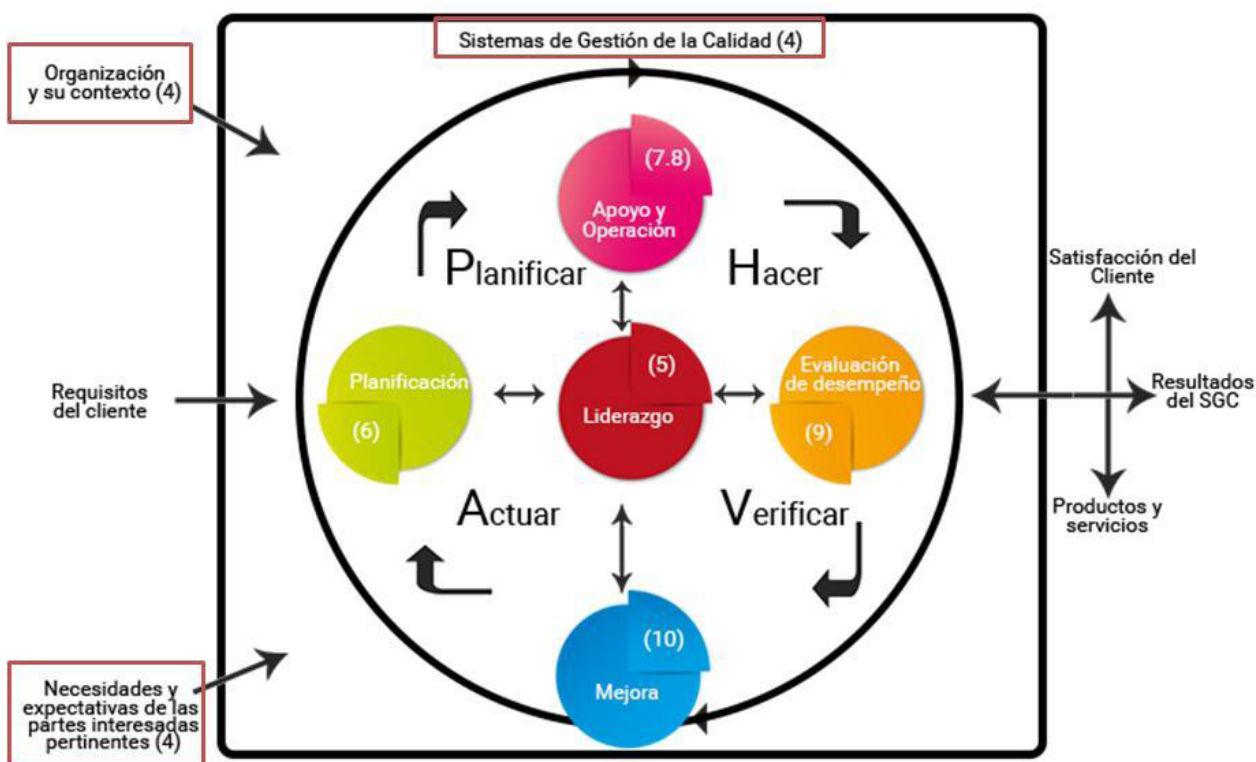


SISTEMA DE GESTIÓN

Acceso a los documentos del Sistema de Gestión del Centro:
<http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/eforma/campus/>

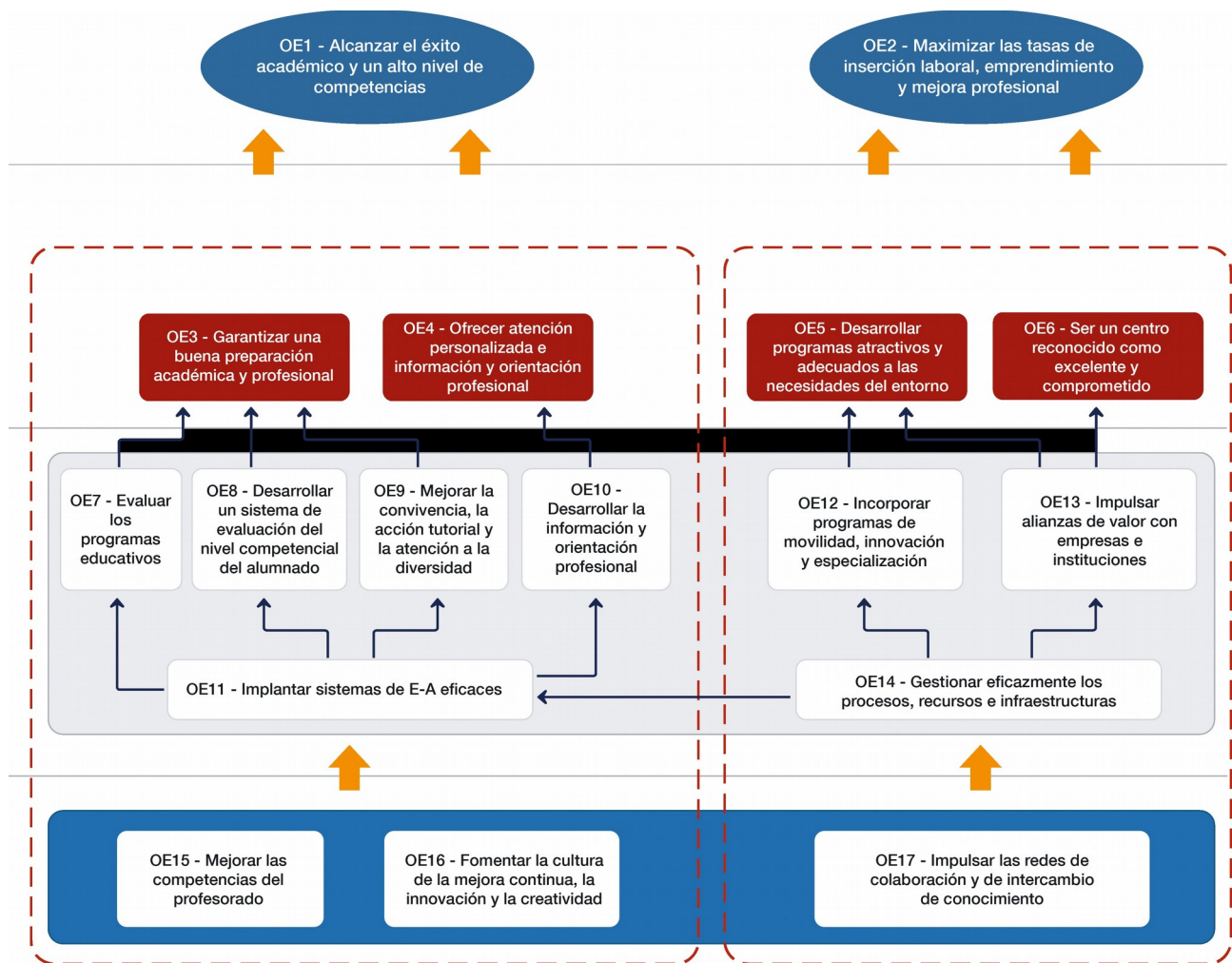
El CIFP La Laguna pertenece a la **Alianza de Centros Educativos para la Mejora Continua (ACEMEC)**, cuya finalidad es la de cumplir con las necesidades y expectativas de la comunidad educativa y avanzar en la mejora continua de su gestión.

El Sistema de Gestión del centro se ha diseñado de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 9001:2015. Este sistema se basa en el Ciclo de Mejora Continua PHVA (Planificar- Hacer- Verificar- Actuar) que se desarrolla con las siguientes herramientas:



PLANIFICAR

Se han establecido un conjunto de objetivos estratégicos compartidos por toda la red y que se representan en el **"Mapa Estratégico de ACEMEC"**.

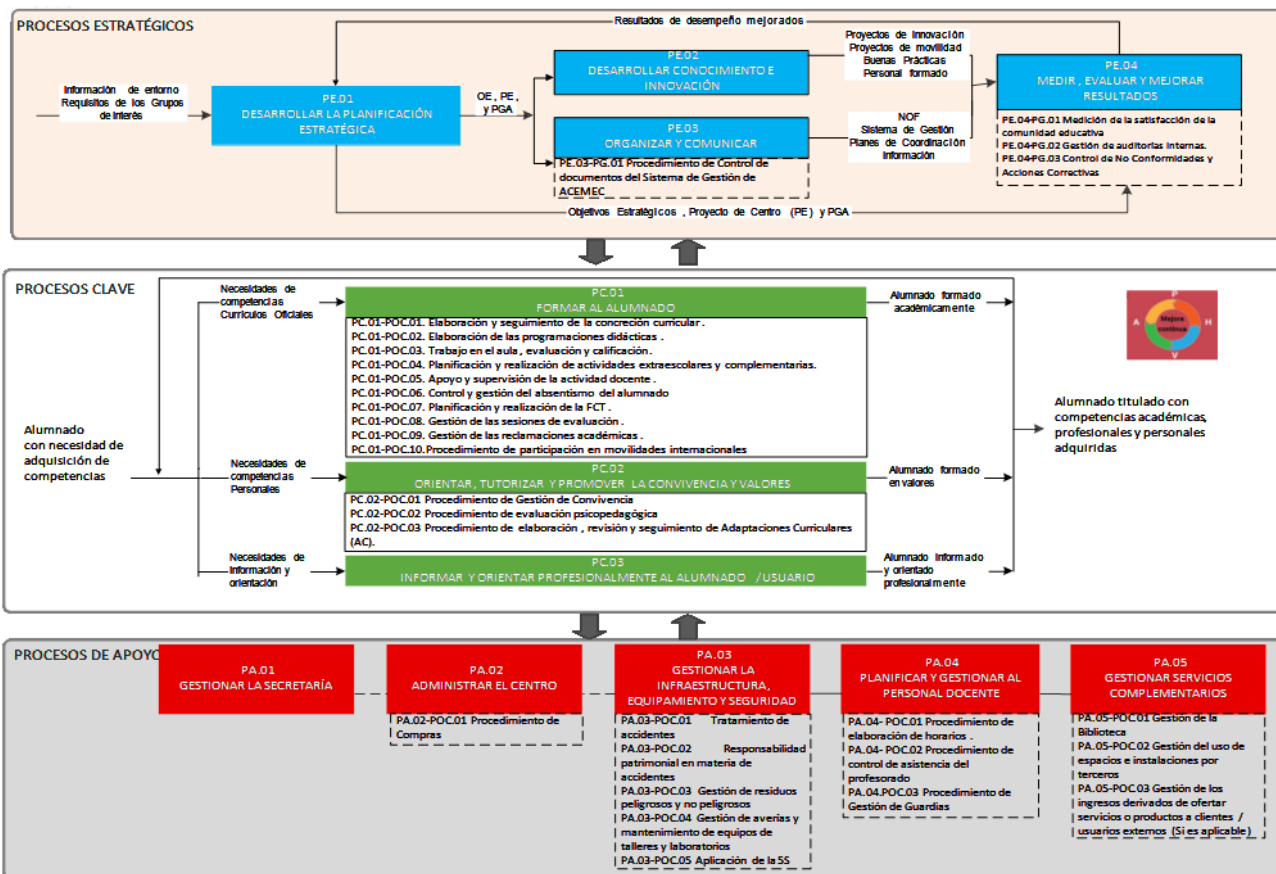


Los objetivos estratégicos se miden con un Cuadro de Indicadores también compartidos por todos los centros para los que se establecen metas comunes.

Tanto la Comisión de Dirección como cada centro desarrollan iniciativas estratégicas que permitan alcanzar las metas planteadas.

HACER

Se han identificado todos los procesos de los centros que forman parte de la red y sus interacciones y se representan en el “**Mapa de Procesos**”.



Cada proceso se documenta en las denominadas “Fichas de caracterización del proceso” en el que se identifican la misión, los responsables, las actividades, las reglas, riesgos y oportunidades, los procedimientos asociados y los indicadores para su medición y seguimiento. Las fichas de caracterización de procesos son documentos comunes para toda la alianza.

A partir de los procesos se desarrollan procedimientos, que en el caso de los procesos estratégicos, son comunes para todos los centros. Para los procesos clave y los de apoyo, cada centro tiene la autonomía necesaria para desarrollar procedimientos específicos siempre que cumplan con las reglas y controles especificados en las fichas de procesos.

VERIFICAR

Gestión de No Conformidades y Acciones Correctivas de la Alianza

Todos los centros de la red comparten un procedimiento para la identificación, análisis de causas de no conformidades y establecimiento de acciones correctivas, cuyo seguimiento realiza la Comisión de Coordinación de la Alianza.

Auditoría Interna

La Alianza elabora y aprueba un programa de auditorías internas anual por el que se garantiza la evaluación sistemática del sistema de forma global y en cada uno de los centros.

Seguimiento, Medición y Mejora

La Red dispone de un conjunto de Indicadores que miden los resultados en dos niveles:

- Nivel Estratégico: Cuadro de Mando Integral asociado a los Objetivos Estratégicos.
- Nivel de Procesos: Cuadro de Indicadores de Procesos.

Los indicadores incorporan la satisfacción de la comunidad educativa a través de una encuesta común que todos los centros realizan anualmente.

ACTUAR

El ciclo de la mejora continua se cierra con la implementación de las acciones correctivas necesarias, la replanificación anual de iniciativas estratégicas y la puesta en común de buenas prácticas y gestión y extensión del conocimiento.

La red dispone de una plataforma informática común donde todas las herramientas anteriores están disponibles y compartidas por todos los centros.