



PROGRAMA DE ACTIVIDADES

24, 25 y 26 de abril de 2019

SANTA CRUZ DE TENERIFE



JUEVES 25 DE ABRIL DE 2019

FORO SOBRE LA EVOLUCIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (F2.1.3)



15:15 h. – 15:30 h.	Recepción y acreditación de participantes en el Edificio de Servicios Múltiples II de Santa Cruz de Tenerife. <i>(Calle de José Manuel Guimerá, 10, 38003 Santa Cruz de Tenerife)</i>
15:30 h. – 15:40 h.	Inauguración del Foro sobre la Evolución de los Servicios Públicos. <ul style="list-style-type: none">• La Asociación por la Dirección Pública Profesional de Canarias (ADPC)
15:30 h. – 15:50 h.	Cambio, servicios públicos y su impacto en las condiciones de vida, a principios del siglo XXI. <ul style="list-style-type: none">• D. Fernando Monar <i>(Presidente de la Asociación española de Dirección Pública Profesional)</i>
15:50 h. – 16:15 h.	De la idea de modernización administrativa a la excelencia de los servicios públicos. La idea de Buena Administración <ul style="list-style-type: none">• D. Fernando Monar <i>(Presidente de la Asociación española de Dirección Pública Profesional)</i>
16:15 h. – 16:40 h.	Taller de conducta ética <ul style="list-style-type: none">• D. Fernando Monar <i>(Presidente de la Asociación española de Dirección Pública Profesional)</i>
16:40 h. – 16:50 h.	Pausa
16:50 h. – 17:15 h.	Innovación y digitalización, palancas clave para la transformación pública <ul style="list-style-type: none">• D. Fernando Monar <i>(Presidente de la Asociación española de Dirección Pública Profesional)</i>
17:15 h. – 17:40 h.	Taller de innovación pública <ul style="list-style-type: none">• D. Fernando Monar <i>(Presidente de la Asociación española de Dirección Pública Profesional)</i>
17:40 h – 18:00 h.	Situación general de la dirección pública. Ejemplos en el plano internacional y en España. El papel de los directivos públicos en la transformación de los servicios públicos. <ul style="list-style-type: none">• D. Fernando Monar <i>(Presidente de la Asociación española de Dirección Pública Profesional)</i>
18:00 h. – 18:20 h.	Taller de evaluación de competencias directivas <ul style="list-style-type: none">• D. Fernando Monar <i>(Presidente de la Asociación española de Dirección Pública Profesional)</i>
18:20 h. – 18:30 h.	Cuestiones y comentarios
18:30 h	Finalización del foro sobre la evolución de los servicios públicos (F2.1.3) del proyecto GOBAB

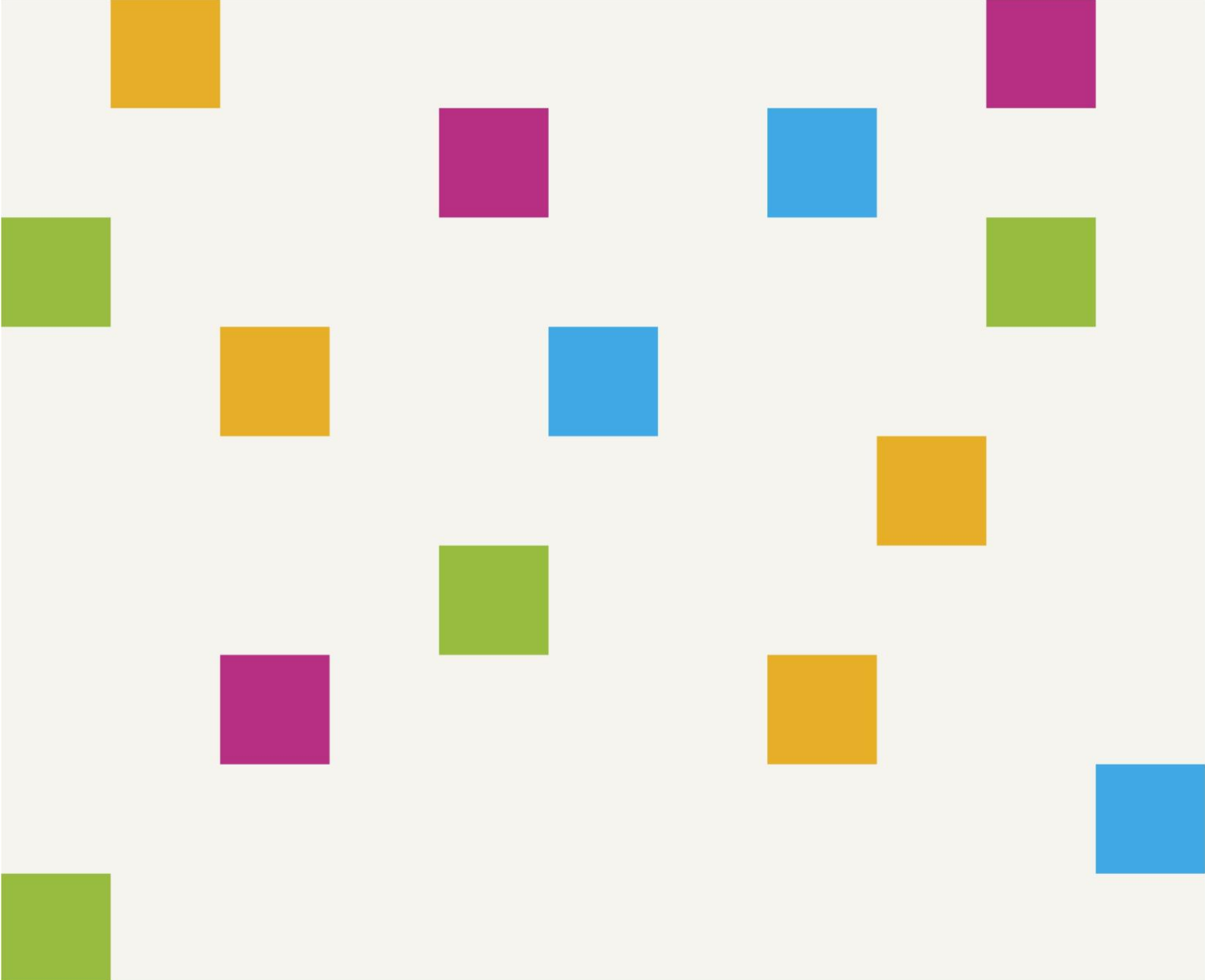


CURRICULUM PONENTE

Monar, Fernando

Ha sido funcionario de la Administración General del Estado de España y de la Administración regional de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha. Ha trabajado en diversas Administraciones Públicas (AGE, como subdirector general de Atención al Ciudadano; Consell de Mallorca, como director de Modernización; Ajuntament de Calvia, como director de Organización y Calidad; Govern de les Illes Balears, como director general de Calidad, primero y director de la Escuela Balear de Administración Pública, después) y desde los 90 en los ámbitos de la Modernización, Calidad e Innovación. Ha trabajado también en transparencia y buen gobierno.

- Realizó un Master en Planificación y Dirección de la Calidad (UOC) y un Experto Universitario en Evaluación de Políticas Públicas (UCM). Anteriormente hizo un doctorado (UCM) con una tesis sobre empresa pública audiovisual.
- Ha tenido la suerte de participar en proyectos retadores de transformación organizacional y de gran impacto para la ciudadanía a nivel local, regional y estatal. Ahora se dedica principalmente a la actividad que más le apasiona: investigar, aprender y compartir conocimiento para transformar.
- Ha colaborado como profesor en los másteres de liderazgo del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y de la Universidad de Illes Balears, y en los programas de formación de directivos de la FEMP, la EOI, la EBAP y diversas instituciones públicas.
- Desde hace siete años está comprometido con el impulso de la dirección pública en España participando en un grupo de trabajo estable que investiga y publica en revistas y diarios y en congresos como el EDO, GIGGAP, CLAD, etc. En ese marco contribuyó activamente a la creación del primer sistema español de certificación de competencias directivas, con el CERPER, de la AEC.
- En el plano internacional ha hecho consultoría e impartido formación en Buenos Aires, Montevideo, Asunción, Bruselas (UE) y Washington (BID). Y participado en labores de apoyo al proceso de creación y difusión de la ISO 18091 y su correlato en España, la UNE 66182.
- En el plano de la sociedad civil fue durante diez años presidente del Observatorio para la Calidad de los Servicios Públicos, organizador del estatal Premio Ciudadanía a la Calidad de los Servicios Públicos.
- Actualmente es vicepresidente de la fundación NOVAGOB y colaboro en proyectos impulsados por las fundaciones CEDDET y COTEC, y el Instituto para la Transferencia del Conocimiento en Innovación Pública.
- También colabora como community manager de la Comunidad de Directivos del INAP Social.
- Es presidente de la Asociación española de Dirección Pública Profesional.



Interreg

Fondo Europeo de Desarrollo Regional



EUROPEAN UNION

