

Guía básica de detección de fallos en equipos informáticos

Tipo de Cable	Imagen	Función	Fallo provocado por una mala conexión
Cable Hdmi		Da señal de audio y video al proyector [sólo equipos de aula 1. 03	No se proyecta el vídeo en el cañón No se oye audio (sólo en equipos de aula)
Cable de Red		Permite conexión a red del centro y a internet	No hay conexión a la red del centro ni a Internet.
Cable Usb		Proporciona interacción con pizarra digital.	La pizarra digital no responde al ser presionada
Cable Vga		Envía la señal de vídeo (imagen) de la torre al monitor. Los monitores crt poseen un extremo soldado al mismo.	La imagen no se ve en el monitor
		Envía señal de vídeo de la torre al proyector.	El proyector no muestra la señal deseada.
Cable de alimentación		Proporciona electricidad al monitor y a la torre.	No se enciende la torre No se enciende el monitor No se enciende el cañón: no se proyecta nada.

Otras de incidencia:

<i>Problema detectado</i>	<i>Posible solución</i>
El ordenador (torre) no enciende	Verifique la conexión del cable de alimentación
El monitor no enciende	Verifique la conexión del cable de alimentación
El monitor enciende pero aparece el mensaje "sin señal"	Verifique que la torre está encendida Verifique la conexión del cable VGA
El proyector no muestra ninguna imagen	Compruebe que está encendido el proyector Verifique el cable de alimentación
El proyector está encendido pero no muestra ninguna imagen	Verifique la conexión del cable VGA Verifique la conexión del cable HDMI
El audio no se oye	Compruebe el volumen del sonido Compruebe que los altavoces están conectados y encendidos Verifique la conexión del cable HDMI
El monitor muestra una imagen y el cañón otra	El escritorio está en modo extendido.

Jesús Díaz Díaz

