

Estimada Familia:

Hemos detectado en algunos padres y madres la dificultad para descargarse la aplicación de la Consejería, y es de vital importancia que la tengamos activa porque es nuestra vía de comunicación con el centro escolar. Por ello vamos a proceder a escribir varios puntos importantes que se debe tener en cuenta para activarla, ya que nosotros como centro educativo, no proporcionamos la contraseña que se pide, es cada familia que gestiona sus contraseñas.

1. DESCARGA E INSTALACIÓN

Para descargarla, simplemente debemos acceder a la tienda de aplicaciones de nuestro dispositivo y pulsar sobre el botón correspondiente para instalarla:



Pincel Alumnado y Familias
APP Familias

2. INICIAR SESIÓN

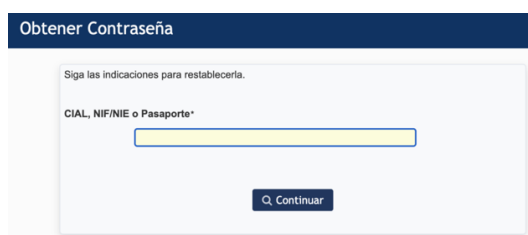
Para iniciar sesión en la aplicación, necesitamos un usuario (**nuestro NIF/NIE, pasaporte**). Por otro lado, también necesitamos introducir nuestra **contraseña**. En caso de no disponer de ella, debemos seguir los siguientes pasos:

1. Acceder a la

https://www3.gobiernodecanarias.org/educacion/cau_ce/clave/public/forgottenpassword

2. Introducir su **NIF/NIE, pasaporte (SÓLO RESPONSABLES DEL ALUMNADO)**.

Se le enviará un código por SMS y/o correo electrónico, al teléfono móvil y/o email que hayan registrado en el centro con el cual podrán restablecer la contraseña.



Una vez **restablecida la contraseña**, abrimos la aplicación **APP Pincel Alumnado y Familias** e introducimos nuestros datos; usuario y contraseña.



Pincel Alumnado y Familias
APP Familias

Muchas gracias por su atención.

Un abrazo. Feliz semana.

Atentamente la tutora.