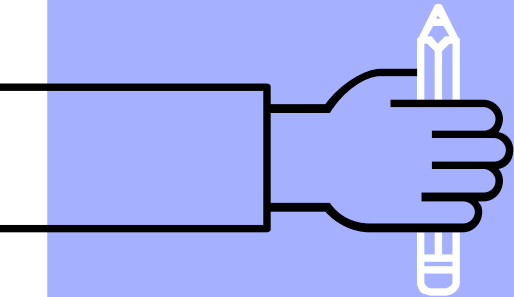
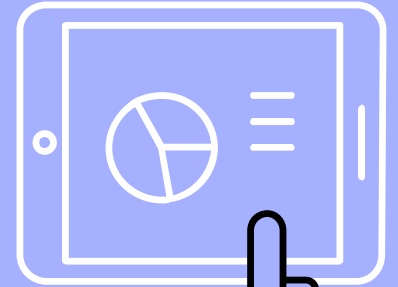
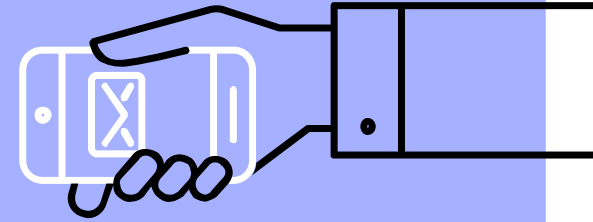
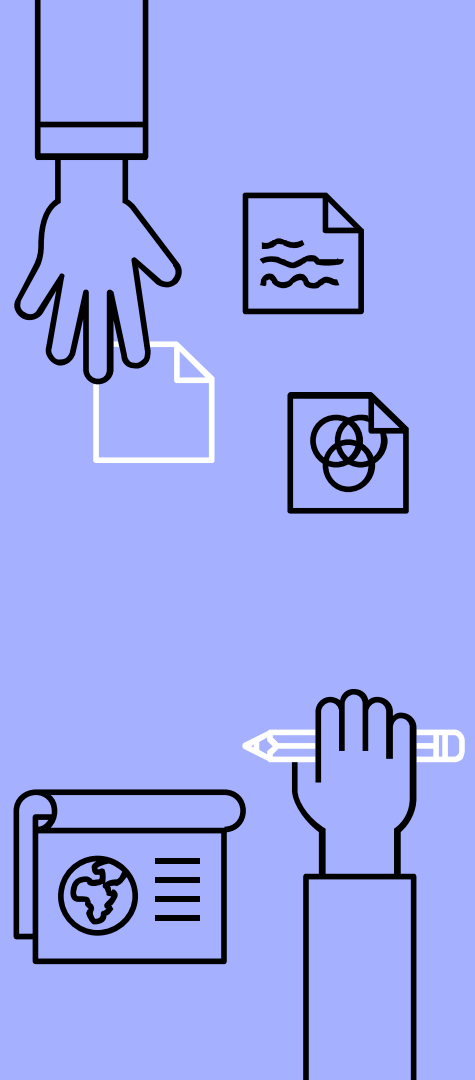


¿Cómo acceder  
a la consulta familiar de  
Ekade web?



## **Importantísimo:**

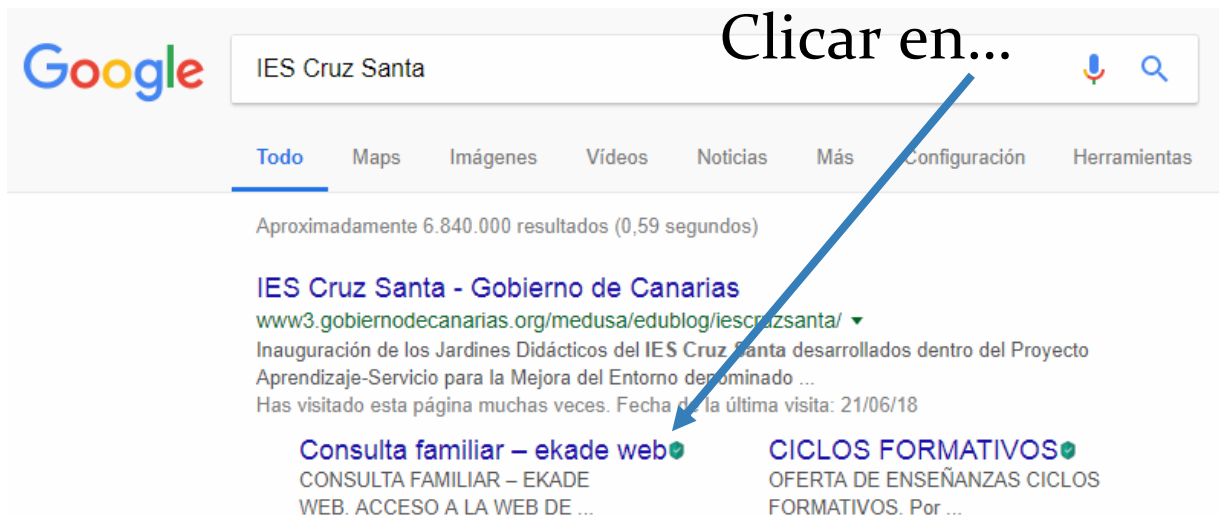
Se tendrá que haber dado en la matrícula un correo electrónico del padre o de la madre.



# Instrucciones para acceder a Ekade web

## Primer paso:

Clicar en...



Google IES Cruz Santa

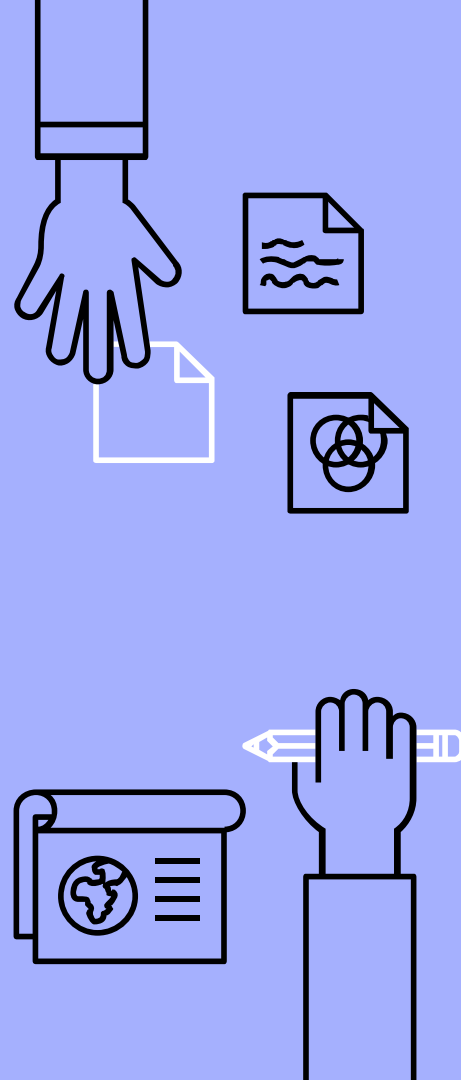
Todo Maps Imágenes Vídeos Noticias Más Configuración Herramientas

Aproximadamente 6.840.000 resultados (0,59 segundos)

**IES Cruz Santa - Gobierno de Canarias**  
[www3.gobiernodecanarias.org/medusa/edublog/iescruzsanta/](http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/edublog/iescruzsanta/) ▼  
Inauguración de los Jardines Didácticos del IES Cruz Santa desarrollados dentro del Proyecto Aprendizaje-Servicio para la Mejora del Entorno denominado ...  
Has visitado esta página muchas veces. Fecha de la última visita: 21/06/18

**Consulta familiar – ekade web** ✓  
CONSULTA FAMILIAR – EKADE  
WEB. ACCESO A LA WEB DE ...

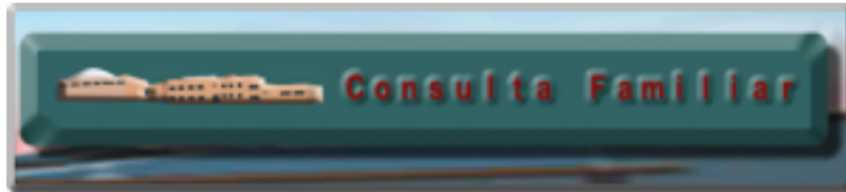
**CICLOS FORMATIVOS** ✓  
OFERTA DE ENSEÑANZAS CICLOS  
FORMATIVOS. Por ...



## Segundo paso:

### CONSULTA FAMILIAR - EKADE WEB

ACCESO A LA WEB DE CONSULTA DE DATOS ACADÉMICOS DE LOS ALUMNOS



Circular Informativa

Manual Ekade-Web

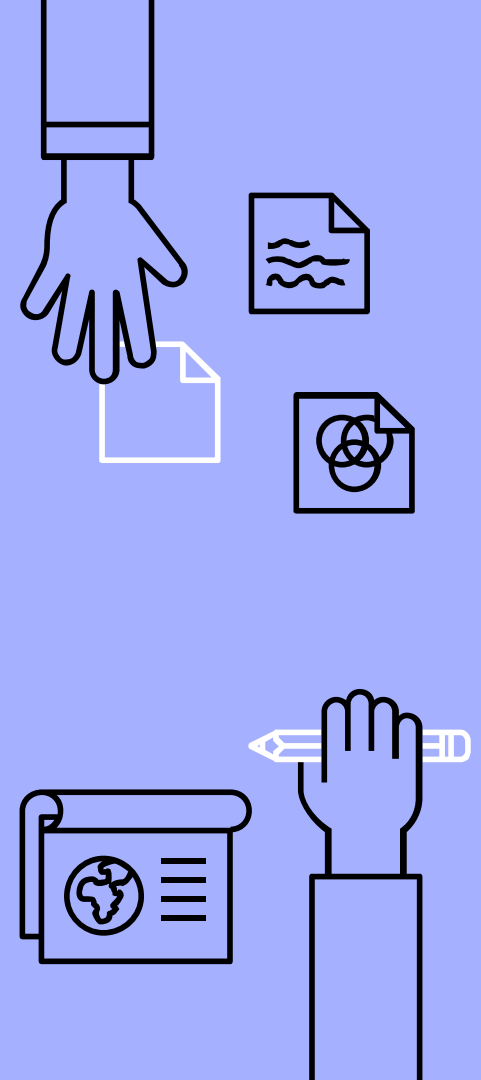
Vídeo explicativo

Ayuda Web para Familias

Procedimiento Generación Clave Acceso

Clicar en...


Acceso a la Consulta Familiar  
Ekade-Web



# Tercer paso:

## Pueden darse dos situaciones:

### 1ª.- Tener cuenta:

 Gobierno de Canarias Consejería de Educación y Universidades

## Gestión Académica

*Píncel Ekade*

### Control de acceso

Introduzca su nombre de usuario y contraseña.

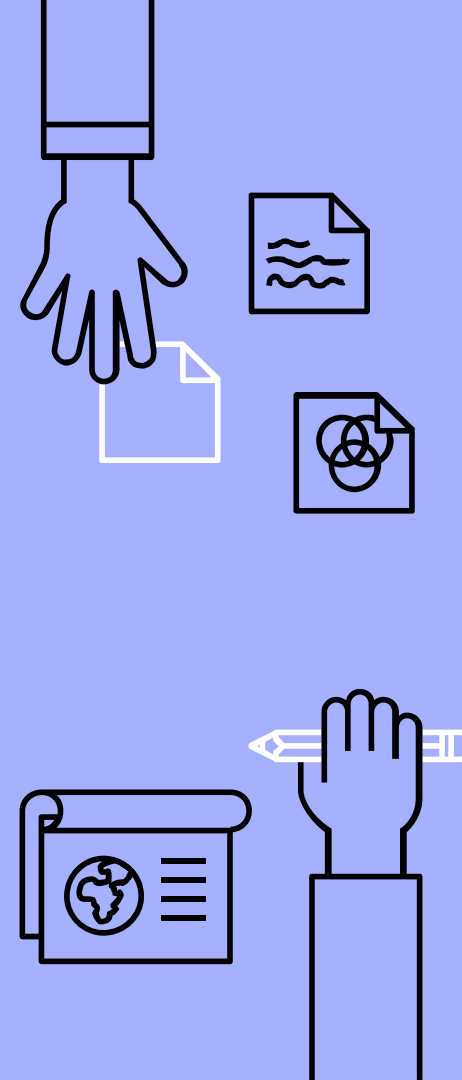
**Identificación de usuario**

DNI del responsable del alumno/a

Usuario:

Contraseña:

Proporcionada por la  
Consejería



# Si ha olvidado la contraseña, para recuperarla:

## Control de acceso

Introduzca su nombre de usuario y contraseña.

### Identificación de usuario

Usuario:

Contraseña:

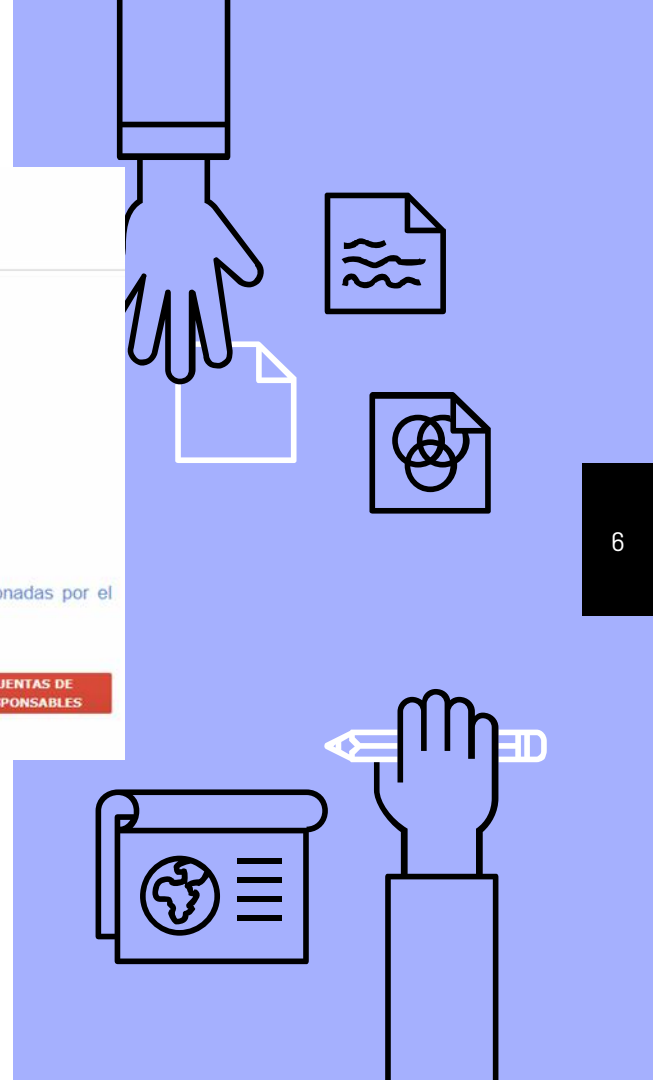
[Buenas prácticas en la creación de incidencias](#)

### Nota:

- 1) El personal del Gobierno de Canarias o personal externo (usuario ext-xxxxxxx) deberá acreditarse usando las credenciales proporcionadas por el Gobierno de Canarias (Usuario/NIF/NIE y contraseña de GobCan).
- 2) El alumnado o responsables, que no se encuentren en la situación anterior, deberán acreditarse con las credenciales proporcionadas por la gestión de cuentas habilitada a tal efecto por la Consejería de Educación y Universidades (NIF/NIE, CIAL o Pasaporte y contraseña de Educación). El siguiente enlace le redirigirá a dicha gestión.

GESTIÓN DE CUENTAS DE  
ALUMNOS Y RESPONSABLES


Clicar en...



## Cambiar contraseña


Nombre de usuario

Contraseña actual

 Cambiar contraseña

- [Obtener contraseña ?](#)
- [Registro de nuevo usuario ?](#)

Clicar en...

 Necesita ayuda?

Destinatarios del servicio

“

## Obtener Contraseña

Si ha olvidado su contraseña, siga las indicaciones para restablecerla.

CIAL, NIF/NIE o Pasaporte\*

🔍 Continuar

Y seguir las instrucciones.



## 2ª.- No tener cuenta: Tenemos que crearla,

### Control de acceso

Introduzca su nombre de usuario y contraseña.

#### Identificación de usuario

Usuario:

Contraseña:

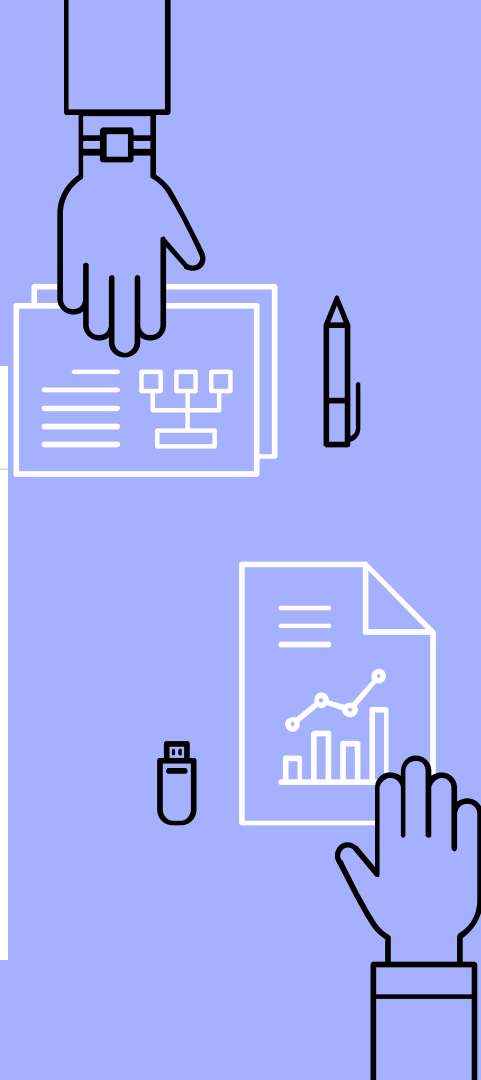
[Buenas prácticas en la creación de incidencias](#)

#### Nota:

- 1) El personal del Gobierno de Canarias o personal externo (usuario ext-xxxxxxx) deberá acreditarse usando las credenciales proporcionadas por el Gobierno de Canarias (Usuario/NIF/NIE y contraseña de GobCan).
- 2) El alumnado o responsables, que no se encuentren en la situación anterior, deberán acreditarse con las credenciales proporcionadas por la gestión de cuentas habilitada a tal efecto por la Consejería de Educación y Universidades (NIF/NIE, CIAL o Pasaporte y contraseña de Educación). El siguiente enlace le redirigirá a dicha gestión.

GESTIÓN DE CUENTAS DE  
ALUMNOS Y RESPONSABLES

Clicar en...






## Gestión de cuentas de alumnado y responsables

### Cambiar contraseña


Nombre de usuario

Contraseña actual

 Cambiar contraseña

- [Obtener contraseña](#) 
- [Registro de nuevo usuario](#) 

Clicar en...

 Necesita ayuda?

10

Destinatarios del servicio

“

## Verificación

Realice el proceso de verificación. Este proceso ayuda a proteger su cuenta contra cualquier abuso.

No soy un robot



reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

✓ Verificar

## Registro de usuario nuevo

Para registrar una nueva cuenta, complete el siguiente formulario.

Es requisito imprescindible tener registrado el correo electrónico en su centro educativo y que el usuario no sea personal del Gobierno de Canarias o personal externo (usuario ext-xxxxxxx)

**CIAL, NIF, NIE o Pasaporte\***

(Solo dígitos y letras)

**Email\***

(Correo electrónico que registró en su centro educativo)

Y seguir instrucciones.

