

PREINSCRIPCIÓN:

Del 5 al 28 de abril
de 2022, ambos
inclusive.

MATRÍCULA:

Del 28 de junio al
8 de julio de 2022,
ambos inclusive.

REQUISITOS DE ACCESO:

- Tener cumplidos quince años, o cumplirlos durante el año natural en curso, y no superar los diecisiete años de edad en el momento del acceso o durante el año natural en curso.
- Haber cursado el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria o, excepcionalmente, haber cursado el segundo curso de la Educación Secundaria Obligatoria.
- Haber propuesto el equipo docente a los padres, madres o tutores legales la incorporación del alumno o alumna a un ciclo de Formación Profesional Básica.

MÓDULOS PROFESIONALES:

PRIMER CURSO:

- Técnicas básicas de merchandising.
- Tratamiento informático de datos.
- Preparación de pedidos y venta de productos.
- Ciencias aplicadas I.
- Comunicación y sociedad I.
- Formación y orientación laboral.

SEGUNDO CURSO:

- Operaciones auxiliares de almacenaje.
- Aplicaciones básicas de ofimática.
- Atención al cliente.
- Ciencias aplicadas II.
- Comunicación y sociedad II.
- Formación en centros de trabajo (200 horas).



IES SAULO TORÓN

Calle Infanta Benchara, 4 (Gáldar)

Teléfono: 928880628

Fax: 9288814562

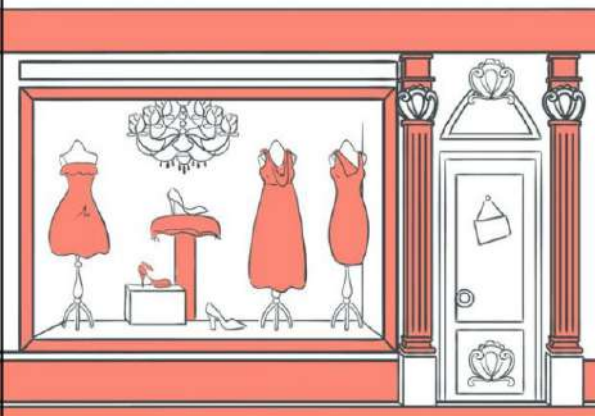
<https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/edublog/iessaulotoron/>

**CICLO
FORMATIVO
DE GRADO
BÁSICO**

**SERVICIOS
COMERCIALES**

¿QUÉ VOY A APRENDER Y HACER?

- Recepcionar mercancías en almacén y registrar entradas etiquetándolas y codificándolas.
- Realizar recuentos e inventarios de mercancías.



- Mantener actualizada la información en puntos de venta.
- Colocar elementos de animación en puntos de venta y disponer productos en los expositores y lineales.
- Aplicar técnicas de empaquetado y presentación atractiva de productos para facilitar su promoción en el punto de venta.

- Preparación, embalado y etiquetado de pedidos.
- Comunicación con el cliente, utilizando normas de cortesía y transmitiendo la imagen corporativa de la empresa.
- Mantener el área de trabajo, su mobiliario, vitrinas y escaparates limpios y en orden.
- Introducir datos y textos en terminales informáticos con exactitud y rapidez.
- Utilizar los equipos de telefonía, recibiendo, distribuyendo y emitiendo llamadas y mensajes.

AL FINALIZAR MIS ESTUDIOS ¿QUÉ PUEDO HACER?

Trabajar como:

- Auxiliar de dependiente de comercio.
- Auxiliar de animación del punto de venta.
- Auxiliar de venta.
- Auxiliar de promoción de ventas.
- Empleado/a de reposición.

- Operador/a de cobro o Cajero/a.
 - Operario/a de pedidos.
 - Carretillero/a de recepción y expedición.
 - Contador/a de recepción y expedición.
 - Operario/a de logística.
 - Auxiliar de información.
- Seguir estudiando:
- Un ciclo formativo de grado medio.



SALIDAS PROFESIONALES:

Este profesional ejerce su actividad por cuenta ajena en empresas de distribución comercial, tanto mayoristas como minoristas, en centros de distribución comercial y en departamentos comerciales y almacenes de empresas de otros sectores productivos.