
El Hospital Molina Orosa de Lanzarote avanza el proyecto UCI Amigable

El objetivo del servicio, que atendió en 2019 a 495 pacientes, es mejorar la calidad de la asistencia que presta a sus usuarios, familiares y trabajadores

El Hospital Doctor José Molina Orosa, adscrito a la Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias, avanza en la implantación del proyecto UCI Amigable en la Unidad de Cuidados Intensivo, que atendió a un total de 495 pacientes en 2019. El objetivo de la iniciativa es humanizar la asistencia a los pacientes atendidos en el servicio de modo que se logre un equilibrio entre el tratamiento sanitario y la atención a las necesidades emocionales de las personas, al tiempo que genera un entorno más amigable para todos.

El proyecto UCI Amigable abarca por tanto el trato al paciente, a sus familiares y a los trabajadores del Hospital. Asimismo persigue propiciar una mejor estancia, adecuar las condiciones ambientales a favor de la comodidad, y garantizar una relación más cálida con el paciente.

Desde que comenzara a desarrollarse este proyecto, hace un año, se han puesto en marcha distintas actividades que tratan de mejorar el servicio, como los 'Paseos que curan', que permiten a los pacientes de larga estancia de la UCI salir a la terraza, en cama o en sillón, siempre que su condición lo permita, y acompañados por el equipo sanitario para que salgan de su habitación. Además, para favorecer la orientación temporal de los pacientes se han instalado relojes con calendario.

Otro de los aspectos en los que se ha puesto un especial cuidado, es el descanso de los pacientes que se trata de favorecer adaptando los niveles de luz y los horarios de cuidados y tratamiento para interferir lo mínimo en el sueño. El equipo responsable de la UCI que se ha involucrado con el proyecto de convertir la unidad en un espacio más amable y afable con el paciente, ha instalado también un 'concienciador sonoro' en el control de enfermería para saber cuál es el nivel de ruido en el área y analizar las posibilidades de mejora.

Los profesionales del servicio se ha propuesto mejorar y personalizar la comunicación con el paciente y sus familiares, intentando transmitir la información con un lenguaje sencillo y comprensible, con el nivel emocional adecuado. Asimismo, para mejorar la comunicación con pacientes intubados o con dificultades para hablar, el personal sanitario hace uso de pictogramas que ayudan notablemente en la interacción entre el profesional y el paciente. En esa línea de comunicación, se han instalado paneles informativos en las salas de acceso a la UCI, y se han elaborado guías para familiares, en español y en inglés.

Formación

El proyecto de UCI Amigable también contempla medidas relacionadas con el personal de la unidad como los talleres de inteligencia emocional, ideados para iniciar a los trabajadores en la gestión de las emociones, o los talleres de desgaste profesional, comunicación de malas noticias y trabajo en equipo.

Dentro de las actividades para el bienestar del paciente, cabe destacar la labor de la asociación "Acompañar", cuyos músicos tratan de hacer más agradable la estancia de los pacientes y sus familiares en la Unidad de Cuidados Intensivos.