



Los pacientes del Hospital Ntra. Sra. de Guadalupe califican con un 8,78 al centro sanitario

El Hospital gomero tiene una nota superior a la global del conjunto de centros hospitalarios del SCS

El Hospital Nuestra Señora de Guadalupe, en La Gomera, adscrito a la Consejería de Sanidad del Gobierno de Canarias, ha recibido una nota de 8,78 puntos de media en la Encuesta de Satisfacción al Alta Hospitalaria (ESAH) 2018, lo que refleja la satisfacción de los pacientes del centro sanitario en relación con la atención recibida.

En cuanto a los servicios hospitalarios, Pediatría y Nefrología, ambos con un 10, son los servicios mejor valorados. Les sigue Obstetricia con un 9.

Valoración de la atención y el trato recibido

El apartado relativo a la atención y el trato recibido es uno de los que mejora de forma significativa respecto a la Encuesta del año 2017.

En este sentido, el 100 por ciento de los encuestados se mostraron satisfechos con la atención médica recibida, misma valoración que obtuvieron en su trato el personal administrativo, celadores y de limpieza. El 97,2 por ciento de los usuarios aseguró estar satisfecho con la atención del personal de Enfermería.

La atención en el paritorio también obtuvo el 100 por ciento de satisfacción por parte de los usuarios y el 93,2 por ciento aseguró su conformidad con el tiempo de espera.

Por otro lado, el 100 por ciento de los encuestados aseguró que el personal del centro fue respetuoso con su intimidad. Asimismo, el 81,8 por ciento afirmó saber el nombre de su médico y el 85,3 por ciento de los usuarios aseguró que el personal se dirigió a ellos por su nombre.

Atención obstétrica

En cuanto al bloque sobre el servicio de Obstetricia, el 100 por ciento de las pacientes encuestadas aseguró haber recibido información sobre los beneficios de la lactancia materna y también sobre los cuidados del recién nacido.

En cuanto a Pediatría, el 100 por ciento de los encuestados consideró adecuado el tiempo que permaneció junto a su hijo.

Información recibida

El 100 por ciento de los pacientes afirmó estar satisfecho con la información recibida sobre la evolución de su enfermedad y las pruebas realizadas, y el 97,2 por ciento con la información que se le dio sobre los cuidados y el tratamiento que debía llevar en casa.

En relación al consentimiento de los procedimientos, el 98,7 por ciento de los encuestados aseguró estar satisfecho con la información y la solicitud del mismo y el 100 por ciento con el tiempo recibido para su lectura, comprensión y firma del consentimiento.

Valoración del alojamiento

En cuanto a la valoración del alojamiento, el 98,7 por ciento de los encuestados se mostró satisfecho con la



limpieza de las habitaciones y el 98,6 por ciento con la señalización del centro.

En lo relativo a los ruidos, el 96 por ciento de los usuarios se mostró cómodo en cuanto a los ruidos procedentes de timbres, voces o puertas, y el 100 por ciento con el de las obras y maquinarias.

Asimismo, el 95,9 por ciento de los usuarios aseguró estar satisfecho con la temperatura de la comida, el 92,1 por ciento con su calidad y el 92,2 por ciento con la variedad de la misma.

Muestra de la ESAH

La Encuesta de Satisfacción al Alta Hospitalaria (ESAH) es una herramienta que lleva a cabo el SCS desde el año 2014 todos los años para medir la calidad percibida de la actividad asistencial y conocer la satisfacción de la población atendida en aspectos que recogen, por ejemplo, la acogida al paciente, la información y calidad de la atención prestada, condiciones del alojamiento o trato recibido, entre otros, durante su proceso de hospitalización.

En esta ocasión, la Encuesta del 2018 en el Hospital Nuestra Señora de Guadalupe se realizó con una muestra de 77 pacientes de los que un 50,6 por ciento fueron mujeres y un 49,4 hombres y el grupo más representativo fue el de 70 años en adelante, representando al 39,5 por ciento de los encuestados. Del total de participantes, el 56 por ciento ingresó a través del servicio de Urgencias.