

NÚMERO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES*- SERVICIO CANARIO DE LA SALUD - 2020

	Totales	S	R	Pendiente		En trámite		Excluído		Subsanación		Resuelto		Archivado	
				S	R	S	R	S	R	S	R	S	R		
Dirección General de Recursos Humanos	13	6	7	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dirección General de Salud Pública	47	34	13	34	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicio Canario de Salud	3	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Secretaría General del Servicio Canario de Salud	210	96	114	66	9	13	46	15	17	0	0	2	6	0	36
Dirección General de Programas Asistenciales	23	21	2	20	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Dirección General de Recursos Económicos	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	297	161	136	127	31	13	46	19	17	0	0	2	6	0	36

- S: Sugerencias
- R: Reclamaciones
- En trámite: La gestión de la sugerencia o reclamación no ha finalizado.
- Excluidas: Las que quedan fuera del ámbito del Decreto 161/2002, de 18 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento del sistema de sugerencias y reclamaciones en el ámbito de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias.
- Subsanadas: Se necesitan datos adicionales para la gestión del expediente. Permite adjuntar documentación ubicada en Platino, indicando la URI o NDE correspondientes.
- Resueltas: La gestión de la sugerencia o reclamación ha finalizado, dándose por resuelta.
- Archivadas: La gestión de la sugerencia o reclamación ha finalizado por exclusión o contestación, dándose por cerrada.

	Web		Email		Teléfono 012		Escrito Simple		Impreso Normalizado		Sede	
	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R	S	R
Dirección General de Recursos Humanos	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
Dirección General de Salud Pública	10	0	0	0	23	0	0	0	0	0	1	13
Servicio Canario de Salud	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secretaría General del Servicio Canario de Salud	20	0	2	0	53	0	1	0	0	5	20	109
Dirección General de Programas Asistenciales	19	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
Dirección General de Recursos Económicos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	58	0	2	0	77	0	1	0	0	5	23	131

Fuente: Dirección General de Modernización y Calidad de los Servicios Públicos // Portal de de Transparencia del Gobierno de Canarias.

Fecha publicación: 12 julio 2021.

Datos obtenidos partiendo de las consultas a las bases de datos del aplicativo de SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES y del aplicativo del BUZÓN DE CONSULTAS.

(*) Sugerencias y reclamaciones dirigidas a la actividad administrativa del SCS. Las dirigidas a la actividad sanitaria se tramitan a través de la ODDUS.