



### **III.4.- TEMARIO DE TÉCNICO/A TITULADO/A MEDIO EN INFORMÁTICA**

Tema 1.- La Constitución Española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales; El Derecho a la protección de la salud.

Tema 2.- El Estatuto de Autonomía de Canarias: Derechos sociales, deberes y políticas públicas; Competencias en materia de salud. La posición del Estatuto de Autonomía de Canarias en el sistema de fuentes. Organización institucional de la Comunidad Autónoma; Elaboración de las normas.

Tema 3.- Ley General de Sanidad: Principios inspiradores de la Ley recogidos en su Preámbulo y Título Preliminar; Estructura del Sistema Sanitario; De las actuaciones sanitarias del sistema de salud; Infracciones y sanciones.

Tema 4.- Ley de Ordenación Sanitaria de Canarias: Objeto y alcance la Ley; El Sistema Canario de la Salud; Plan de Salud de Canarias; Estructura pública Sanitaria de Canaria. El Servicio Canario de la Salud: naturaleza y funciones. Estructura y organización: órganos centrales y órganos territoriales; Órganos de prestación de servicios sanitarios; derechos y deberes de los ciudadanos en el Sistema Canario de la Salud; El concierto Sanitario.

Tema 5.- Las competencias del Estado, de las Comunidades Autónomas y de las Entidades Locales en materia de sanidad.

Tema 6.- Ley 1/2010, de 26 de febrero de Igualdad entre Mujeres y Hombres: Ámbito de aplicación; Principios Generales; Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género; Promoción de la igualdad de género por parte del Gobierno de Canarias; Medidas de protección Integral contra la Violencia de Género en el ámbito sanitario.

Tema 7.- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales: objeto y ámbito de aplicación. Principios de protección de datos. Derechos de las personas. Ejercicio de los derechos. La Agencia Española de Protección de Datos. Régimen sancionador.

Tema 8.- Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema nacional de Salud. Normas generales de la Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Los nuevos sistemas.

Tema 9.- Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias: Normas Generales; Ejercicio de las profesiones sanitarias; De la formación de los profesionales sanitarios; Formación continuada; Desarrollo profesional y su reconocimiento; Del ejercicio privado de las profesiones sanitarias.

Tema 10.- Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones; Consulta y participación de los



trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el ámbito de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Plan de Prevención de las Agresiones a los Trabajadores del Servicio Canario de la Salud.

Tema 11.- Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud: Clasificación del personal estatutario; Derechos y deberes; Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo; Provisión de plazas, selección y promoción interna; Movilidad del personal; Jornadas de trabajo, permisos y licencias; Situaciones del personal estatutario; Régimen disciplinario; Derechos de representación, participación y negociación colectiva.

Tema 12.- Ley 53/1984, de 26 de diciembre, de incompatibilidades del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas: Principios generales; Ámbito de aplicación; Análisis específico de las incompatibilidades en el sector sanitario.

Tema 13.- Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria; El derecho a la intimidad; El respeto de la autonomía del paciente; La historia clínica. El consentimiento informado. Instrucciones Previas.

Tema 14.- El procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas. Los principios generales del procedimiento administrativo. Interesados. Normas generales de actuación. Fases del procedimiento. Términos y plazos.

Tema 15.- Directiva Comunitaria de firma electrónica. Ley de firma electrónica y normativa que la desarrolla. Regulación de los registros y las notificaciones telemáticas. Regulación de la utilización de los medios electrónicos en la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Tema 16.- Organización y funciones de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)). El área de desarrollo. El área de explotación. El centro de atención a los usuarios (Help Desk). Roles del personal de las TIC.

Tema 17.- ITIL y Gestión de servicios de TI según ISO/IEC. Conceptos generales. Requisitos del sistema de Gestión de Servicios: Metodología PDCA (Plan-Do-Check-Act); Cláusulas.

Tema 18.- El Modelo CMMI. Principios. Niveles de madurez y áreas de proceso.

Tema 19.- Dirección y Gestión de proyectos de tecnologías de la información. PMBOK.



Tema 20.- La calidad del software según las normas ISO/IEC. Conceptos generales. Características de calidad del producto. Características de calidad de los datos. Actividades para evaluar el producto software.

Tema 21.- Definición, estructura y partes de los Sistemas de Información. El ciclo de vida de los sistemas de información. Modelos del ciclo de vida.

Tema 22.- La metodología de planificación, desarrollo y mantenimiento de Sistemas de Información MÉTRICA. Estructura principal. Interfaces.

Tema 23.- Metodologías ágiles para la gestión de proyectos. Objetivos. Metodologías Scrum y Kanban.

Tema 24.- El análisis de requisitos. Características de los requisitos. Tipos de requisitos. Actividades del Análisis del sistema de información según Métrica. Obtención de requisitos. Los casos de Uso. Documentación de los requisitos.

Tema 25.- El análisis orientado a objetos. Objetos, clases, herencia métodos. Arquitecturas de objetos distribuidos. UML.

Tema 26.- Técnicas de diseño de software. Diseño por capas y patrones de diseño. Usabilidad. Diseño universal.

Tema 27.- Arquitecturas Orientadas a Servicios (SOA). Tecnologías, protocolos y arquitectura. Comparativa y ventaja frente a otras arquitecturas. Web services. Elementos, roles y ciclo de vida.

Tema 28.- Mantenimiento de software. Mantenibilidad según el estándar ISO: características y métricas principales. Tipos de mantenimiento.

Tema 29.- Lenguajes y herramientas para la utilización de redes globales. HTML y XML.

Tema 30.- Software de código abierto. Software libre. Conceptos base y Servidores WEB.

Tema 31.- El Esquema Nacional de Interoperabilidad. Dimensiones de la interoperabilidad.

Tema 32.- El sistema operativo. Funciones básicas. Clasificación. Servicios principales.

Tema 33.- Los sistemas de gestión de bases de datos SGBD. El modelo de referencia de ANSI. Normalización.

Tema 34.- Modelo entidad/interrelación. El modelo relacional. El lenguaje SQL. Normas y estándares para la interoperabilidad entre gestores de bases de datos relacionales.

Tema 35.- Sistemas de almacenamiento para sistemas grandes y departamentales. Dispositivos para tratamiento de información multimedia. Virtualización del almacenamiento.



Tema 36.- Cloud computing. IaaS. PaaS, SaaS. Nubes privadas, públicas e híbridas.

Tema 37.- Virtualización de sistemas y centros de datos. Virtualización de puestos de trabajo. Maquetas de terminales windows y servidores linux. Virtualización de servidores.

Tema 38.- Esquema nacional de seguridad. Conceptos estructura y aplicación.

Tema 39.- Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) según la norma ISO. Especificaciones de un SGSI y proceso de certificación.

Tema 40.- Auditoría Informática. Protección de activos de información, recuperación de desastres, sistemas de recuperación del negocio y continuidad del negocio.

Tema 41.- Infraestructura de clave pública (PKI): Definición y elementos de una PKI. Prestación de servicios de certificación públicos y privados. Gestión del ciclo de vida de un certificado. Jerarquías de PSC. Protocolos de directorio basados en LDAP. Almacenamiento seguro de claves privadas: “Smart Cards”. DNI electrónico.

Tema 42.- Servicios de autenticación: El rol de los certificados digitales. Localización de claves públicas. Servicio de directorio X 500. Marco de autenticación X 509. Sistemas de Directorio. LDAP. Directorio Activo.

Tema 43.- Modelo de interconexión de sistemas abiertos (OSI de ISO). Estructura. Capas.

Tema 44.- Calidad de Servicio en redes IP y LAN. Técnicas y Protocolos. Redes privadas virtuales.

Tema 45.- Redes de área local. Redes de área extensa. Redes corporativas MAN y WAN. Topologías, tecnologías, infraestructuras y equipamiento.

Tema 46.- La seguridad en redes. Control de accesos. Técnicas criptográficas. Mecanismos de firma digital. Control de Intrusiones. Cortafuegos.

Tema 47.- Comunicaciones: xDSL, Wi-Fi, Wi-Max, PLC, Bluetooth, 4G y 5G. Seguridad, normativa reguladora. Ventajas e inconvenientes.

Tema 48.- Conexión de sistemas sanitarios. El HL7. Mensajes. Segmentos básicos. DICOM. SOAP. WSDL. XSLT. MLLP.

Tema 49.- Los servicios de acceso a información basados en Internet. Agentes que intervienen, características y estructuras de las redes soporte, métodos de acceso, aspectos de seguridad, tendencias.

Tema 50.- Normativa técnica de la DGTNT del Gobierno de Canarias. Gestión de Alojamiento de Aplicaciones. Herramientas y Aplicaciones corporativas. Uso de Base de Base datos. Infraestructuras corporativas para las Aplicaciones.