



I.5.- TEMARIO DE TÉCNICO/A TITULADO/A SUPERIOR EN INFORMÁTICA

Tema 1.- La Constitución Española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales; El Derecho a la protección de la salud.

Tema 2.- El Estatuto de Autonomía de Canarias: Derechos sociales, deberes y políticas públicas; Competencias en materia de salud. La posición del Estatuto de Autonomía de Canarias en el sistema de fuentes. Organización institucional de la Comunidad Autónoma; Elaboración de las normas.

Tema 3.- Ley General de Sanidad: Principios inspiradores de la Ley recogidos en su Preámbulo y Título Preliminar; Estructura del Sistema Sanitario; De las actuaciones sanitarias del sistema de salud; Infracciones y sanciones.

Tema 4.- Ley de Ordenación Sanitaria de Canarias: Objeto y alcance la Ley; El Sistema Canario de la Salud; Plan de Salud de Canarias; Estructura pública Sanitaria de Canaria. El Servicio Canario de la Salud: naturaleza y funciones. Estructura y organización: órganos centrales y órganos territoriales; Órganos de prestación de servicios sanitarios; derechos y deberes de los ciudadanos en el Sistema Canario de la Salud; El concierto Sanitario.

Tema 5.- Las competencias del Estado, de las Comunidades Autónomas y de las Entidades Locales en materia de sanidad.

Tema 6.- Ley 1/2010, de 26 de febrero de Igualdad entre Mujeres y Hombres: Ámbito de aplicación; Principios Generales; Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género; Promoción de la igualdad de género por parte del Gobierno de Canarias; Medidas de protección Integral contra la Violencia de Género en el ámbito sanitario.

Tema 7.- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales: objeto y ámbito de aplicación. Principios de protección de datos. Derechos de las personas. Ejercicio de los derechos. La Agencia Española de Protección de Datos. Régimen sancionador.

Tema 8.- Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema nacional de Salud. Normas generales de la Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Los nuevos sistemas.

Tema 9.- Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias: Normas Generales; Ejercicio de las profesiones sanitarias; De la formación de los profesionales sanitarios; Formación continuada; Desarrollo profesional y su reconocimiento; Del ejercicio privado de las profesiones sanitarias.

Tema 10.- Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones; Consulta y participación de los



trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el ámbito de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Plan de Prevención de las Agresiones a los Trabajadores del Servicio Canario de la Salud.

Tema 11.- Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud: Clasificación del personal estatutario; Derechos y deberes; Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo; Provisión de plazas, selección y promoción interna; Movilidad del personal; Jornadas de trabajo, permisos y licencias; Situaciones del personal estatutario; Régimen disciplinario; Derechos de representación, participación y negociación colectiva.

Tema 12.- Ley 53/1984, de 26 de diciembre, de incompatibilidades del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas: Principios generales; Ámbito de aplicación; Análisis específico de las incompatibilidades en el sector sanitario.

Tema 13.- Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria; El derecho a la intimidad; El respeto de la autonomía del paciente; La historia clínica. El consentimiento informado. Instrucciones Previas.

Tema 14.- El procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas. Los principios generales del procedimiento administrativo. Interesados. Normas generales de actuación. Fases del procedimiento. Términos y plazos.

Tema 15.- Directiva Comunitaria de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico. Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico y normativa que la desarrolla.

Tema 16.- Directiva Comunitaria de firma electrónica. Ley de firma electrónica y normativa que la desarrolla. Regulación de los registros y las notificaciones telemáticas. Regulación de la utilización de los medios electrónicos en la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Tema 17.- Contratos del sector público. Normativa vigente. Objeto y ámbito de aplicación. Clases de contratos y regulación. Expediente de contratación. Los pliegos de cláusulas administrativas y prescripciones técnicas.

Tema 18.- Organización y funciones de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)). El área de desarrollo. El área de explotación. El centro de atención a los usuarios (Help Desk). Roles del personal de las TIC.

Tema 19.- Conceptos generales del Empowerment y el liderazgo situacional. Modelo P-CMM. Definición y principios básicos. Niveles de madurez. Áreas clave de proceso.



- Tema 20.- Metodología ITIL (I): Estrategia del Servicio.
- Tema 21.- Metodología ITIL (II): Diseño del Servicio.
- Tema 22.- Metodología ITIL (III): Operación del Servicio.
- Tema 23.- Metodología ITIL (IV): Transición del Servicio.
- Tema 24.- Metodología ITIL (V): Mejora Continua del Servicio.
- Tema 25.- Conceptos generales de Gestión de servicios de TI según ISO/IEC. Similitud con ITIL. Requisitos del sistema de Gestión de Servicios: Metodología PDCA (Plan-Do-Check-Act); Cláusulas.
- Tema 26.- El Modelo CMMI. Principios. Niveles de madurez y áreas de proceso.
- Tema 27.- Dirección y Gestión de proyectos de tecnologías de la información. PMBOK.
- Tema 28.- El modelo de excelencia y la gestión por procesos. La mejora continua de la calidad. El Modelo EFQM.
- Tema 29.- La calidad del software según las normas ISO/IEC. Conceptos generales. Características de calidad del producto. Características de calidad de los datos. Actividades para evaluar el producto software.
- Tema 30.- Definición, estructura y partes de los Sistemas de Información. El ciclo de vida de los sistemas de información. Modelos del ciclo de vida.
- Tema 31.- Objetivos de la planificación estratégica. Componentes valor, oportunidad y capacidad. Modelo de las 5 fuerzas competitivas de Porter. Tipos de estrategias. Competencias centrales y desarrollo de ventajas competitivas. Matriz DAFO. Criterios para medir una ventaja competitiva sostenible.
- Tema 32.- La metodología de planificación, desarrollo y mantenimiento de Sistemas de Información MÉTRICA. Estructura principal. Interfaces.
- Tema 33.- Planificación de Sistemas de Información (PSI) según MÉTRICA. Actividades del proceso PSI.
- Tema 34.- El análisis de requisitos. Características de los requisitos. Tipos de requisitos. Actividades del Análisis del sistema de información según Métrica. Obtención de requisitos. Los casos de Uso. Documentación de los requisitos.
- Tema 35.- El análisis orientado a objetos. Objetos, clases, herencia métodos. Arquitecturas de objetos distribuidos. UML.
- Tema 36.- Workflow, BPM y BPMN (Business Process Model and Notation). Estándares. Elementos gráficos y notación.



Tema 37.- Arquitecturas Orientadas a Servicios (SOA). Tecnologías, protocolos y arquitectura. Comparativa y ventaja frente a otras arquitecturas. Web services. Elementos, roles y ciclo de vida.

Tema 38.- Metodologías ágiles para la gestión de proyectos. Objetivos. Metodologías Scrum y Kanban.

Tema 39.- El procesamiento cooperativo y la arquitectura cliente-servidor. Groupware.

Tema 40.- Lenguajes y herramientas para la utilización de redes globales. HTML y XML.

Tema 41.- Software de código abierto. Software libre. Conceptos base y Servidores WEB.

Tema 42.- Interoperabilidad de sistemas (1). El Esquema Nacional de Interoperabilidad. Dimensiones de la interoperabilidad.

Tema 43.- Interoperabilidad de sistemas (2). Las Normas Técnicas de Interoperabilidad. Interoperabilidad de los documentos y expedientes electrónicos y normas para el intercambio de datos entre administraciones públicas.

Tema 44.- Concepto, evolución y tendencias de los sistemas operativos. Sistemas de altas prestaciones. Grid Computing.

Tema 45.- El sistema operativo UNIX-LINUX. Conceptos básicos. Administración.

Tema 46.- El sistema operativo Windows. Conceptos básicos. Administración.

Tema 47.- Los sistemas de gestión de bases de datos SGBD. El modelo de referencia de ANSI. Normalización.

Tema 48.- Modelo entidad/interrelación. El modelo relacional. El lenguaje SQL. Normas y estándares para la interoperabilidad entre gestores de bases de datos relacionales.

Tema 49.- Gestión de los datos corporativos. Almacén de datos (Data-Warehouse). Arquitectura OLAP. Minería de datos. Generación de Informes a la Dirección. Cuadros de mando.

Tema 50.- Sistemas de almacenamiento para sistemas grandes y departamentales. Dispositivos para tratamiento de información multimedia. Virtualización del almacenamiento.

Tema 51.- Cloud computing. IaaS. PaaS, SaaS. Nubes privadas, públicas e híbridas.

Tema 52.- Virtualización de sistemas y centros de datos. Virtualización de puestos de trabajo. Maquetas de terminales windows y servidores linux. Virtualización de servidores.

Tema 53.- Auditoría Informática I. Concepto y contenidos. Administración, planeamiento, organización, infraestructura técnica y prácticas operativas.



Tema 54.- Auditoría Informática II. Protección de activos de información, recuperación de desastres, sistemas de recuperación del negocio y continuidad del negocio.

Tema 55.- Auditoría Informática III. Desarrollo, adquisición, implementación y mantenimiento de sistemas. Evaluación de procesos y gestión de riesgos.

Tema 56.- Esquema nacional de seguridad. Conceptos estructura y aplicación.

Tema 57.- Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) según la norma ISO. Especificaciones de un SGSI y proceso de certificación.

Tema 58.- El cifrado. Algoritmos de cifrado simétricos y asimétricos. La función hash. El notariado.

Tema 59.- Infraestructura de clave pública (PKI): Definición y elementos de una PKI. Prestación de servicios de certificación públicos y privados. Gestión del ciclo de vida de un certificado. Jerarquías de PSC. Protocolos de directorio basados en LDAP. Almacenamiento seguro de claves privadas: “Smart Cards”. DNI electrónico.

Tema 60.- Servicios de autenticación: El rol de los certificados digitales. Localización de claves públicas. Servicio de directorio X 500. Marco de autenticación X 509. Sistemas de Directorio. LDAP. Directorio Activo.

Tema 61.- Modelo de interconexión de sistemas abiertos (OSI de ISO). Estructura. Capas.

Tema 62.- Sistemas de cableado y equipos de interconexión de redes.

Tema 63.- Protocolos de transporte: tipos y funcionamiento. La familia de protocolos TCP/IP. El protocolo IPv6. MPLS.

Tema 64.- Calidad de Servicio en redes IP y LAN. Técnicas y Protocolos. Redes privadas virtuales.

Tema 65.- Redes de área local. Redes de área extensa. Redes corporativas MAN y WAN. Topologías, tecnologías, infraestructuras y equipamiento.

Tema 66.- La seguridad en redes. Control de accesos. Técnicas criptográficas. Mecanismos de firma digital. Control de Intrusiones. Cortafuegos.

Tema 67.- Interconexión de redes de área local. Técnicas y protocolos de routing. Direccionamiento.

Tema 68.- Comunicaciones: xDSL, Wi-Fi, Wi-Max, PLC, Bluetooth, 4G y 5G. Seguridad, normativa reguladora. Ventajas e inconvenientes.



SERVICIO CANARIO DE LA SALUD
DIRECCIÓN GENERAL
RECURSOS HUMANOS

Tema 69.- Conexión de sistemas sanitarios. El HL7 Versión 2.x. Mensajes ADT, SIU, ORM y ORU. Segmentos básicos. CDA. SNOMED. DICOM. SOAP. XML. WSDL. XSLT. MLLP.

Tema 70.- Arquitectura de las redes Intranet y Extranet. Concepto, estructura y características. Su implantación en las organizaciones. Modelo de capas: Servidores de aplicaciones, servidores de datos, granjas de servidores.