

# Covid-19 La consulta con el dentista del Centro de Salud



## Consulta TELEFÓNICA

Durante la epidemia de COVID19 la primera cita con el dentista siempre debe ser telefónica.

- Puede solicitar la cita telefónica a través del 012, la web <https://www3.gobiernodecanarias.org/citasalud/> o la aplicación para móvil "mi cita previa".
- Su dentista le llamará al teléfono que usted indique en el horario aproximado que le asignen. Si no contesta la primera vez, volverá a llamar unos minutos más tarde.
- A través de su historia clínica valorará su salud general y podrá conocer de antemano que medicación toma.
- Le preguntará por el motivo de su consulta y valorará su riesgo de enfermedades orales. Si lo cree oportuno, le recetará un medicamento o le programará una cita presencial.



- En caso necesario, le solicitarán pruebas como radiografías o analíticas. Podrá recoger la solicitud de la prueba en administración de su centro de salud o a través de un correo electrónico.
- Si es preciso, el dentista podrá solicitarle fotografías de su boca a través de un correo electrónico para evitar que acuda al centro de salud.
- Si sabe con antelación, que NO podrá atender la llamada, por favor **CANCELE** la cita.

## Consulta PRESENCIAL

Su dentista podrá programarle una consulta presencial para realizar una actividad concreta: extracción dental, valoración de una lesión en la boca, atención de una urgencia etc.

- En el caso de niños entre 6 y 14 años, con derecho al PADICAN, en la consulta presencial programada su dentista o higienista podrán realizar las prestaciones que corresponda.
- Durante la consulta telefónica previa, su dentista le preguntará si padece síntomas de COVID19 y le informará sobre los riesgos y beneficios del procedimiento que vaya a realizar.
- **Recuerde:** cada cita presencial está programada para realizar una actuación concreta a un paciente determinado.
- Si NO puede acudir, por favor **CANCELE** con tiempo la cita para poder atender a otro paciente.



### El día de la cita presencial:

- **Acuda solo a consulta**, salvo en los casos de menores o personas dependientes.
- Retirese relojes, pulseras, anillos, pendientes y/o piercings antes de acudir.
- Evite llevar pañuelos, gorros, bolsos o cualquier accesorio superfluo.
- Llegue puntual para evitar tiempos de espera innecesarios. **No llegue antes.**
- Desinfecte las manos con el gel hidroalcohólico que le proporcionemos en el gabinete dental y/o entrada del centro de salud.
- Mantenga la distancia de seguridad de 1,5 m con otros pacientes en la sala de espera.

Si tiene síntomas de COVID19 o ha tenido contacto con alguien ya diagnosticado, **CANCELE** la cita con su dentista y consulte con su médico.