

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN



# HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA (HCE)

## ● HCE EN ATENCIÓN PRIMARIA

El sistema de gestión administrativa y clínica de Atención Primaria (Drago AP) es una de las grandes fortalezas del Servicio Canario de la Salud. En la actualidad es una plataforma consolidada y versátil que continúa mejorando para adaptarse a las nuevas necesidades, dando soporte tecnológico a la optimización de los procesos, eficiencia y mejora de la calidad en el entorno sanitario.

Una vez finalizada la implantación de este sistema en octubre de 2010, durante el período 2011-2014 el proyecto se orientó fundamentalmente a la normalización, al intercambio de información entre sistemas (interoperabilidad), a la incorporación de nuevos mecanismos de soporte a la decisión, al cumplimiento de programas, guías y protocolos, a la adaptación a los cambios legales y a mejorar la eficiencia de la aplicación.

## ● HCE EN ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Entre 2011-2014 concluyó la implantación de la Historia Clínica Electrónica en Atención Especializada (DRAGO AE) en todos los hospitales y centros ambulatorios de especialidades dependientes del SCS.

Las Estaciones Clínicas de DRAGO AE registran la información clínica de los pacientes y permiten la consolidación y consulta de todos los datos y documentos que constituyen las Historias Clínicas en formato digital.

En 2014 finalizó la integración del módulo de Receta Electrónica y se puso en funcionamiento en los hospitales y centros de especialidades del SCS de las Islas no capitalinas.

Finalmente, los sistemas DRAGO AE de los diferentes hospitales se han interconectado, lo que permite consultar la información de los pacientes en cada uno de ellos. Esto constituye una historia unificada de Atención Especializada compuesta por la agregación de información consolidada, normalizada y relevante para la atención del paciente.

## ● INTEROPERABILIDAD CON EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

En los proyectos abordados en el ámbito de la interoperabilidad y dentro de las líneas de actuación marcadas por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad destacan la receta interoperable, proyecto piloto en el que participa el SCS y que permite la dispensación de recetas electrónicas en otra comunidad autónoma distinta a la de prescripción, presentando únicamente la tarjeta sanitaria, y la Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de la Salud, proyecto que permite compartir información clínica según establece el RD 1093/2010.

La Historia Clínica Digital del SNS permite consultar la información de los pacientes independientemente de la comunidad autónoma en la que se haya generado. El acceso a la misma se ha puesto a disposición tanto de los ciudadanos como de los profesionales sanitarios.



# AVANCES EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## ● SALUD PÚBLICA

Destacan como nuevos sistemas:

- Registros de Instalaciones de Riesgo Ambiental por Legionella.
- Policía Sanitaria Mortuoria para la automatización del proceso de autorizaciones y el de expedientes sancionadores en el ámbito de la Salud Pública

Para el caso de los sistemas preexistentes, en el período 2011-2014 se mejoró la gestión, ampliado el alcance y adaptado a las necesidades de gestión en tiempo real de la Red de Vigilancia Epidemiológica y su conexión con la red de centros de Atención Primaria.

## ● RECURSOS HUMANOS

En el período 2011-2014 fue desarrollada la base de datos de la Comisión Canaria de Acreditación de la Formación Continua de las Profesiones Sanitarias, para gestionar el procedimiento de acreditación de las actividades formativas que se imparten por entidades y empresas públicas y privadas.

El sistema informático da soporte a todas las fases del procedimiento administrativo de acreditación: recepción de solicitudes, subsanación y aportación de documentación, evaluación y calificación, emisión de resoluciones y de certificados.

## ● SALUD MENTAL

El Registro de Casos Psiquiátricos de Canarias (RECAP) constituye un sistema de información esencial para múltiples áreas, tales como la gestión, planificación, investigación, evaluación epidemiológica, evaluación de rendimiento y toma de decisiones en el ámbito de la Salud Mental en Canarias.

En los últimos años se ha desarrollado la informatización de la recogida de datos en los dispositivos clínicos, Unidades de Salud Mental y Hospitales de Día donde la cumplimentación del registro se realiza en la plataforma de Historia Clínica Electrónica, mientras que en los dispositivos de rehabilitación psicosocial el registro se hace vía web, directamente en la aplicación del RECAP.

La informatización de la recogida de datos ha supuesto un avance importante en la disponibilidad de la información y, por tanto, ha permitido una mayor rapidez y agilidad en la explotación de los datos.



## SEDE ELECTRÓNICA DEL SERVICIO CANARIO DE LA SALUD

Durante el periodo 2011-2014 comenzó a funcionar la Sede Electrónica del SCS y se implantaron 22 nuevos procedimientos administrativos en línea, referentes a historia clínica, cita previa, listas de espera, homologación de centros, responsabilidad patrimonial, reconocimiento de interés sanitario y drogodependencias. La Sede Electrónica del SCS está disponible a través del portal Web <https://sede.gobcan.es/serviciocanariodelasalud/>.

Accesibilidad | Mapa web | Contacto | Ayuda

Área personal | Procedimientos y servicios | La sede | BOC

Texto de búsqueda  **Buscar**

# Sede electrónica

## Servicio Canario de la Salud

Se encuentra usted en la sede electrónica del Servicio Canario de la Salud.

A través de esta sede se pueden realizar los trámites electrónicos de los servicios y procedimientos de este departamento. Los servicios que prestamos se irán ampliando para facilitar la interacción con el ciudadano, así como con otras administraciones en el desarrollo de las funciones específicas del Área de Salud.

Desde esta plataforma, podrá acceder a los servicios electrónicos que el Servicio Canario de la Salud pone a su disposición y realizar sus trámites durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

### Procedimientos y servicios electrónicos

Responsabilidad sanitaria.	Patrimonial derivada de la asistencia	Homologación de centros sanitarios en el grupo de consultas, subgrupos: especialidades y otros profesionales sanitarios: Dentista.
<a href="#">[icon]</a>	<a href="#">[icon]</a>	<a href="#">[icon]</a>

[> Ver todos](#)

Procedimientos y servicios

La sede

Área personal

Verificación de documentos

Historia clínica electrónica

Cita Previa

Lista de espera

Sede electrónica de la Consejería

canarias GOBIERNO DE LAS ISLAS CANARIAS

Unión Europea Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Actualizado 13/04/2015

© Gobierno de Canarias Sugerencias y Reclamaciones | Aviso legal

## CATÁLOGO UNIFICADO DE PRUEBAS

Elaboración, puesta en funcionamiento e implantación en los servicios hospitalarios de un Catálogo Unificado de Pruebas Clínicas (CUP) con los siguientes objetivos:

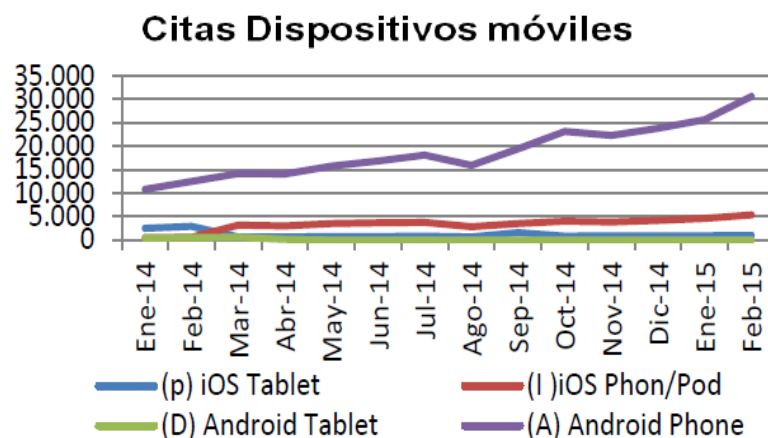
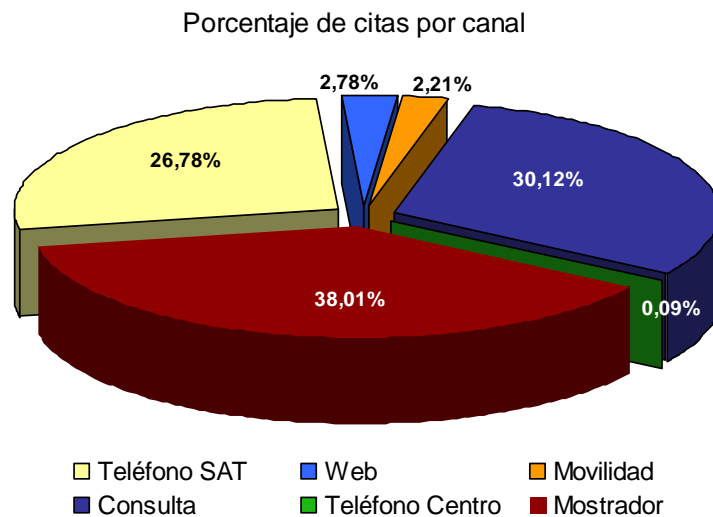
- Área asistencial: Disponer de un catálogo único, normalizado y estandarizado en todos los hospitales. Es importante destacar la normalización y evolución del CUP para dar soporte al resto de terminologías clínicas y a cualquier tipo de catálogo que sea necesario para la actividad asistencial (LOINC, SNOMED CT, CIAP, CIE9, CIE10, NANDA, NIC, NOC, etc.).
- Área de costes: El objetivo principal es calcular el coste de las pruebas incluidas en el catálogo.
- Área tecnológica: Para establecer los mecanismos de sincronización automática entre todos los Sistemas de Información que hagan uso de Catálogos en el SCS, favoreciendo la coordinación asistencial entre los diferentes ámbitos asistenciales.



## ● PUESTA EN MARCHA DE APP PARA DISPOSITIVOS MÓVILES

**APP DE CITA PREVIA:** En 2013 se puso en marcha la Cita Previa del Servicio Canario de la Salud a través de una aplicación móvil que se descarga gratuitamente en las tiendas de las principales plataformas de dispositivos de última generación (App Store y Google Play). La aplicación permite solicitar consulta con Medicina de Familia y Pediatría desde smartphones, tipo Android, e IOS, de forma sencilla y rápida. Este nuevo recurso ha ampliado los canales de solicitud de citas existentes (Teléfono de Información del Gobierno de Canarias 012, página web del SCS, centros de salud).

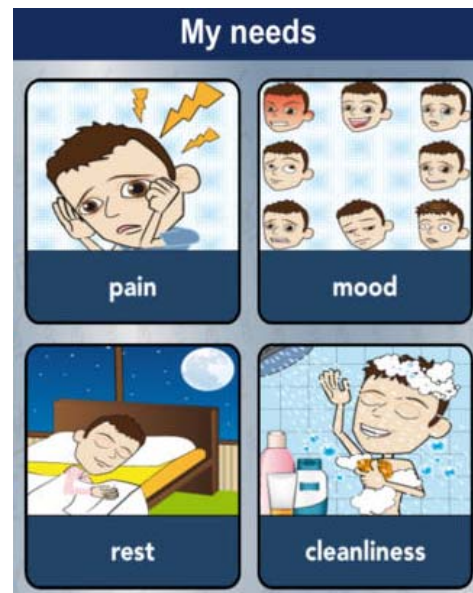
A finales de 2014, el 26,78% de las solicitudes de cita previa se realizaban a través de esta aplicación.





**HIPOT-CNV:** La herramienta Hipot-CNV facilita la comunicación a personas con dificultades para la expresión oral y el uso del idioma español, a través de pictogramas y voces sintetizadas. Inicialmente diseñado para su uso hospitalario, Hipot-CNV es útil para la comunicación con pacientes con afasia, hospitalizados en UCI o pacientes extranjeros como un intérprete básico. Los textos están disponibles en doce idiomas: español, catalán, euskera, gallego, inglés, francés, alemán, chino, árabe, noruego, ruso e italiano. Contiene un vocabulario de más de 100 ítems compuestos por imágenes y palabras distribuidas en categorías basadas en criterios de cuidados sanitarios por patrones funcionales. Cada unidad del vocabulario consta de una imagen icónica, una voz femenina y otra masculina.

La idea, diseño y voces (en el ámbito asistencial de cuidados de enfermería) son originales de Manuel Verdugo Páez. Este proyecto resultó ganador del mejor trabajo en formato póster en el XVI Congreso Nacional Infors@lud 2013, Congreso de Enfermería Informática Inforenf 2013 y del Premio Nacional de Informática de la Salud 2013.



**TRADASSAN:** Facilita la comunicación entre el personal del SCS y los pacientes extranjeros, con un alcance actual en las lenguas inglés, chino, alemán, francés y árabe.



Para facilitar su uso, TRADASSAN está distribuida en categorías, basadas tanto en la actividad profesional como en los distintos procesos de atención sanitaria, atendiendo a criterios y términos estandarizados y normalizados empleados en la actividad asistencial diaria. Esta app puede ser empleada tanto por el paciente que viaja a un país con alguno de estos idiomas como por el personal que atiende a personas extranjeras en algún centro sanitario de la red del SCS.

La idea, diseño y voces sintetizadas (en el ámbito de la atención sanitaria) corresponde a Manuel Verdugo Páez. El proyecto fue presentado como comunicación oral en el Congreso Nacional de Enfermería Informática, Inforenf 2014 de Madrid y galardonado como proyecto más innovador.