



PERFIL DE LA ENFERMERÍA COMUNITARIA DE ENLACE

Dirección General de Programas Asistenciales
Servicio de Atención Primaria, Planificación y Evaluación

Perfil de las ECE

Los cambios demográficos acontecidos en los últimos años, con un envejecimiento creciente de la población, y un aumento de las patologías invalidantes, están generando mayores demandas de cuidados en el domicilio. Asimismo la atención a las personas cuidadoras familiares es cada vez más importante, debido por un lado a la disminución del número de cuidadoras potenciales y por otro a la necesidad de reorientar su atención como clientes de servicios.

Por ello el Servicio Canario de salud, tras una evaluación inicial del modelo de intervención, incorpora a las zonas básicas de salud, un nuevo perfil de enfermeras, las enfermeras comunitarias de enlace (ECEs), cuya misión fundamental es servir de enlace entre el paciente, su familia y los sistemas formales de cuidados, sanitarios y sociosanitario, con el fin de mejorar su calidad de vida.

El trabajo de las ECEs, se encuadra dentro del denominado Servicio de Continuidad de cuidados en domicilio y su trabajo es el de gestión de casos. Comienza con la captación de las personas inmovilizadas y sus cuidadoras, y tras una completa valoración inicial, proponen y consensuan un plan de cuidados con los profesionales responsables de la atención, y gestiona, si fuera necesario, recursos complementarios para el cuidado. Asimismo dan formación a las personas cuidadoras, a través de talleres periódicos protocolizados en su contenido y metodología, y gestionan el material de apoyo para el cuidado en el hogar, siendo responsables de la continuidad de los cuidados cuando los pacientes ingresan o son dados de altas del hospital.

Los pacientes y sus personas cuidadoras incluidos en este servicio son valorados cada seis meses en su domicilio por las ECEs.

El perfil profesional de las enfermeras comunitaria de enlace contempla los roles que le corresponden al profesional de enfermería como educador, investigador, administrador y proveedor del cuidado individual, familiar o colectivo. Por ello debe estar formada en el cuidado a las personas mayores dependientes y sus cuidadoras, en la gestión del caso y en la coordinación de recursos.

Pero ahondemos más en este perfil.

El perfil de las enfermeras comunitarias de enlace

El perfil es el conjunto de rasgos específicos que caracterizan a alguien o algo. Para definir los rasgos específicos de la enfermera comunitaria de enlace hay que partir de:

- las **competencias** que tiene *¿Qué hace? ¿Cuáles son sus funciones, objetivos y actividades?* (descritas en el SCCAD)-

Perfil de las Enfermeras Comunitarias de Enlace

- los **conocimientos** que necesita poseer *¿Cuál es la formación básica? ¿Cuál es la formación complementaria?*
- las **habilidades** que debe tener *¿cómo lo hace?*

Las ECES para el desarrollo de sus competencias actúan en diversidad de contextos (domicilio, CS, Servicios Sociales, Comunidad, Atención Especializada) y aplican unas herramientas metodológicas (necesita análisis, diagnósticos, ejecución y evaluación). Es responsable de -o coordina- el trabajo de otros profesionales, y participa en la distribución de recursos asistenciales, para lo cual necesita una gran autonomía profesional.

La **formación** necesaria en una ECE puede dividirse en una formación básica o fundamental para iniciar su trabajo y una formación complementaria. La formación no la podemos separar de la experiencia profesional ya que se retroalimentan, por ello son importantes la experiencia profesional en Atención Primaria de Salud –APS- y en concreto de atención a la población diana (Persona Mayor y personas cuidadoras), y la experiencia asistencial en la atención domiciliaria.

En cuanto a la Formación básica, esta ha de centrarse en:

- Programa de Atención a las Personas Mayores en APS del Servicio Canario de la Salud, ya que es el marco de referencia de este servicio.
- Metodología de Cuidados, conocer la valoración por PFS y DdE.
- Instrumentos utilizados para la valoración integral en esta población.
- Sistemas de información de APS -historia de salud electrónica-.
- Taller de Cuidadoras.
- Recursos de financiación y dispositivos de ayuda para la atención domiciliaria.
- Servicios y recursos disponibles en la zona.

La Formación Complementaria para la ECE se ha de centrar en:

- Metodología de Enfermería avanzada, profundización en las taxonomías utilizadas NANDA, NOC y NIC.
- Trabajo /Intervención con la familia.
- Toma de decisiones compartidas.
- Gestión de equipos de trabajo.
- Afrontamiento del estrés y prevención del Burnout.
- Negociación y gestión de conflictos.
- Metodología de investigación aplicada a los cuidados.
- Entrevista clínica motivacional.
- Atención integrada, continuidad y coordinación asistencial.
- Habilidades de comunicación.
- Tecnologías de comunicación y tele- cuidados.
- Instrumentos para la gestión y mejora de la calidad.

Perfil de las Enfermeras Comunitarias de Enlace

En cuanto a las **habilidades** necesarias en una ECE, se ha tener en cuenta que ésta ha de ser un profesional hábil en la comunicación, en el desarrollo de relaciones interpersonales constructivas, capaz de gestionar un equipo de trabajo (planificación y organización), de negociar y resolver los conflictos, capacidad de llegar a consenso (objetivos comunes), de adaptarse a los cambios y buscar soluciones prácticas. Destacaríamos como importante el manejo de:

- **Habilidades de Comunicación.** La enfermera comunitaria de enlace se relaciona con paciente, familia, diversos profesionales, diferentes niveles asistenciales, etc. Es imprescindible que sea buena comunicadora. Dentro de las habilidades del buen comunicador destacar: la empatía (captar e interpretar adecuadamente las emociones ajenas hasta percibir y responder a sus preocupaciones o sentimientos y comprender los problemas) y ser asertivo (conseguir sus fines sin molestar ni herir a la otra parte, intentando encajar ambos intereses).
- **Trabajo en Equipo.** La ECE trabaja en equipo multidisciplinarios (con competencias profesionales complementarias) por lo tanto es imprescindible pasar de lo individual a lo colectivo, crear espíritu de equipo (el éxito depende de la coordinación de sus actividades, clima de equipo basado en la confianza y la cooperación), buscar la cooperación y la colaboración. Es importante entender a la ECE como un profesional que colabora, que ayuda y contribuye a la atención de las personas en AD y sus cuidadoras.
- **Negociación y resolución de conflictos.** Los desacuerdos se tienen que resolver con rapidez y efectividad. Las habilidades de un negociador son tres comportamientos claves: crear un clima de interés mutuo (propician un enfoque positivo y despiertan la voluntad de cooperación de los demás), plantear problemas reales (concentrarse en las necesidades y preocupaciones más importantes, en lugar de irse por las ramas o dejarse llevar por los detalles) y lograr soluciones beneficiosas para todos son creativos y persistentes al respecto

En resumen el perfil profesional de las enfermeras comunitaria de enlace contempla los roles que le corresponden al profesional de enfermería como educador, investigador, administrador y proveedor del cuidado individual, familiar o colectivo.

La misión de especializar algunos profesionales de enfermería, en esta área de atención domiciliaria como gestores de casos, es una necesidad para dar respuesta a la problemática de este sector desde una perspectiva profesional.

La enfermera comunitaria de enlace debe ser altamente capacitada en el cuidado a las personas mayores dependientes y sus cuidadoras, en la gestión del caso y en la coordinación de recursos.