10 Marco de desarrollo del programa formativo de salud comunitaria en Canarias

10.1 ¿Por qué un programa formativo en Canarias?

La AP se caracteriza por la interdisciplinariedad que le permite ofrecer una atención integral a las personas y a la comunidad. Entre las disciplinas recogidas, se encuentra la salud comunitaria, es decir, la expresión colectiva de la salud individual y grupal en una comunidad definida por los diferentes determinantes de la salud.

Una formación específica y continuada en atención comunitaria es un elemento fundamental para mejorar la calidad de las acciones destinadas a promover la salud y el bienestar comunitario. Por lo tanto, es esencial desarrollar programas de formación que garanticen la integración de conocimientos, competencias y habilidades en el entorno profesional (67).

Este tipo de formación viene respaldada y fomentada por un marco estratégico que tiene el propósito de fomentar las intervenciones comunitarias en la salud de la población. A continuación, se presentan las diferentes iniciativas que conforman este marco estratégico.

En el marco internacional, la **Guía NICE NG44** ***"Community engagement: improving health and wellbeing and reducing health inequalities"*** (68), del Reino Unido, destaca el **aprendizaje y la formación** como una de las áreas con necesidades de apoyo para su implementación. Adicionalmente, establece que cualquier persona implicada en iniciativas locales de salud y bienestar debería beneficiarse de una formación para apoyar el compromiso de la comunidad. De este modo, plantea la formación en base a:

1. Ayudar a que los miembros locales compartan conocimientos y experiencias a lo largo de toda la iniciativa.
2. Trabajar en colaboración con las comunidades locales y las organizaciones comunitarias y voluntarias para planificar oportunidades de aprendizaje, desarrollo y apoyo para las personas participantes de la comunidad.
3. Formar a las personas para que se conviertan en voluntarios y promotores de la salud de la comunidad.

4. Aportar una formación continua para las personas participantes de la comunidad, las organizaciones comunitarias y voluntarias, y el personal del sector público que trabaje para mejorar la salud y el bienestar.
5. Ofrecer formación conjunta y oportunidades de aprendizaje compartido a las organizaciones comunitarias y voluntarias, y al personal del sector público que trabaje para mejorar la salud y el bienestar.

En el ámbito nacional, el **Marco Estratégico para la Atención Primaria y Comunitaria** del Ministerio de Sanidad recoge como una de sus seis estrategias el impulso de la formación, junto a la investigación.

La formación también está presente en el **Plan de Acción de Atención Primaria y Comunitaria 2022-2023** del Ministerio de Sanidad, el cual contempla la necesidad del desarrollo de estrategia de formación en abordaje biopsicosocial y acción comunitaria.

El documento de **Recomendaciones para el Diseño de Salud Comunitaria en Atención Primaria a nivel autonómico** del Ministerio de Sanidad, además de contemplar la formación de los profesionales en salud comunitaria como un aspecto clave, también establece que las Estrategias de Salud Comunitaria de las comunidades autónomas deben tener en consideración las siguientes acciones:

- Formación online y presencial en abordaje biopsicosocial y acción comunitaria, durante 2022 y 2023.
- Diseño de una estrategia de formación en salud comunitaria, incluyendo formación de formadores y formación presencial, teniendo en cuenta la realidad de cada territorio, con las siguientes características:
  - Sostenibilidad en el tiempo.
  - Adaptación a las acciones formativas existentes en las CC.AA. en este ámbito.
  - Resolución de las necesidades formativas de los profesionales.
  - Acreditación y reconocimiento en la valoración del desempeño.
  - Multidisciplinariedad y colaboración, incluyendo profesionales no sanitarios y otros agentes comunitarios.

Igualmente, en el desarrollo de la presente Estrategia, los profesionales también han identificado la formación como un aspecto relevante de desarrollo para posibilitar una mejora en el conocimiento de la atención comunitaria y en su puesta en práctica.

En este contexto, el SCS plantea el marco de desarrollo del programa formativo en salud comunitaria. Este tiene el objetivo de promover la capacitación de los profesionales de la AP en el abordaje biopsicosocial, la educación grupal y la acción comunitaria con la ciudadanía y agentes sociales del entorno.

La incorporación de contenidos docentes relativos a la salud comunitaria en la formación de los diferentes perfiles sanitarios contribuye a la promoción de la calidad y la sostenibilidad de las intervenciones comunitarias e influirá en sus capacida-

des, percepciones, actitudes y motivaciones. En este sentido, se hace necesario el desarrollo del Programa Formativo en Salud Comunitaria para adecuar la formación especializada médica y enfermera en este ámbito y fomentar la homogeneidad y control del aprendizaje sobre salud comunitaria (69).

10.2 Programa formativo

10.2.1 Niveles de orientación comunitaria

Los profesionales, desde su ámbito de responsabilidad y actuación, deben disponer de los conocimientos necesarios para poder desarrollar su actividad diaria en los diferentes niveles de orientación comunitaria. Por ello, las acciones que se incluyen en el programa formativo es fundamental que se orienten hacia los diferentes niveles en los que se puede llevar a cabo la atención comunitaria: individual y familiar, grupal y colectivo.

Adicionalmente, el programa formativo se ha elaborado teniendo en cuenta que la orientación comunitaria debe ser asumida y construida en equipo, desde los diferentes niveles, en los que unos y otros se apoyan y retroalimentan para ganar en efectividad, equidad y calidad.

10.2.2 Sistema de progresión de adquisición de competencias

Asimismo, el itinerario se basa en una progresión en la adquisición de competencias nivel a nivel, partiendo desde el nivel individual y avanzando hacia el nivel colectivo

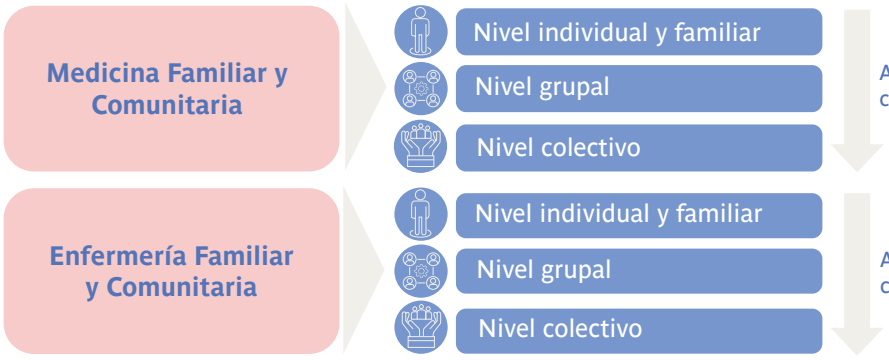


Ilustración 20. Progresión de la adquisición de competencias nivel a nivel

Fuente: Elaboración propia.

Respecto al personal residente, se plantea abordar la adquisición de competencias de manera integrada con todo el EAP y no de manera diferenciada.

10.3 Competencias

10.3.1 Resumen del trabajo previo realizado

Se ha realizado una propuesta de competencias a adquirir por parte de los profesionales de enfermería y medicina en cada nivel.

Las fuentes de información empleadas para su elaboración son:

- Programas Oficiales de las Especialidades.

- Itinerarios formativos de las UD multiprofesionales de atención familiar y comunitaria de Canarias.
- Iniciativas de salud comunitaria llevadas a cabo en Canarias y otras CC.AA.
- Revistas especializadas.
- Programas formativos en otras CC.AA.

10.3.2 Competencias para adquirir en Enfermería/Medicina familiar y comunitaria: nivel individual y familiar

- Saber aplicar el método clínico centrado en el paciente y sus componentes, evaluando y abordando de manera integral los factores biológicos, psicológicos y sociales que influyen en la salud y el bienestar del paciente.
- Tener habilidades de comunicación para comprender las necesidades y preocupaciones de los pacientes y transmitir mensajes de forma clara y comprensible, adaptándose al nivel de educación y cultura de cada paciente.
- Crear un ambiente participativo que favorezca la toma de decisiones compartida.
- Comprender la relevancia de la salud pública y la promoción de la salud a nivel comunitario: estrategias de prevención, promoción de estilos de vida saludables, etc.
- Conocer y comprender el impacto en la salud de las personas de los determinantes de salud: ambientales, biológicos, conductuales, sociales, económicos, laborales, culturales y disponibilidad de servicios sanitarios.
- Emplear las herramientas a su disposición para conocer los recursos, necesidades, estado de salud y situación de los principales factores determinantes de la salud de la población y saber hacer un diagnóstico de la situación de salud del cupo de los profesionales.
- Recomendar el empleo óptimo de los recursos y activos con los que cuenta cada paciente, diferenciando entre activos de tipo comunitario, de carácter personal y familiar.
- Manejar indicadores de salud y de morbimortalidad evitable imputables a la AP

10.3.3 Competencias para adquirir en Enfermería/Medicina familiar y comunitaria: Nivel grupal

- Diseñar programas de educación dirigidos a la promoción de la salud y la prevención con objetivos específicos en base a un diagnóstico de salud comunitaria.
- Facilitar la accesibilidad de la población adecuada a las actividades de formación grupal.
- Conocer los diferentes métodos de enseñanza y seleccionar el más adecuado en cada caso.
- Diseñar materiales para las actividades de educación.

- Saber adaptar el lenguaje y los materiales educativos al nivel de comprensión de las personas participantes.
- Promover el intercambio de conocimientos y experiencias de los miembros del grupo.
- Conocer e implicar a las asociaciones de pacientes, escuelas de salud y otras instituciones con potencial para colaborar en acciones educativas.
- Conocer y aplicar métodos de evaluación y seguimiento de las intervenciones educativas y utilizar esta información para mejorar futuras intervenciones.

10.3.4 Competencias para adquirir en Enfermería/Medicina familiar y comunitaria: Nivel colectivo

- Diseñar una Estrategia de Salud Comunitaria en Atención Primaria a nivel local que involucre diversos sectores, como el sanitario, educativo y familiar, y promueva la participación ciudadana.
- Liderar la coordinación de actividades intersectoriales: asignar responsabilidades, supervisar el progreso y asegurarse que las acciones se lleven a cabo de manera efectiva.
- Identificar y comprender las instituciones, organizaciones y servicios disponibles en el ámbito local.
- Conocer los recursos y actores locales que desempeñan un papel relevante en el bienestar de la comunidad.
- Conocer y saber aplicar dinámicas y entornos de trabajo cooperativo que fomenten la comunicación, cooperación y participación de la comunidad.
- Comprender el contexto normativo en el que se desarrolla el trabajo intersectorial e interdisciplinario.
- Promocionar y divulgar las intervenciones comunitarias puestas en marcha.
- Conocer métodos de evaluación y seguimiento de las iniciativas o estrategias en el ámbito de salud comunitaria.

10.4 Diseño del programa

El Programa Formativo en salud comunitaria de Canarias se plantea a los EAP para potenciar sus conocimientos y capacitación en el ámbito de la salud comunitaria. A su vez, el programa pretende posicionarse como una herramienta de apoyo para las instituciones sanitarias y educativas, complementando de manera constructiva su actividad con un enfoque comunitario.

La metodología empleada para el diseño del Programa contempla su desarrollo en tres fases *(Ilustración 21)*.

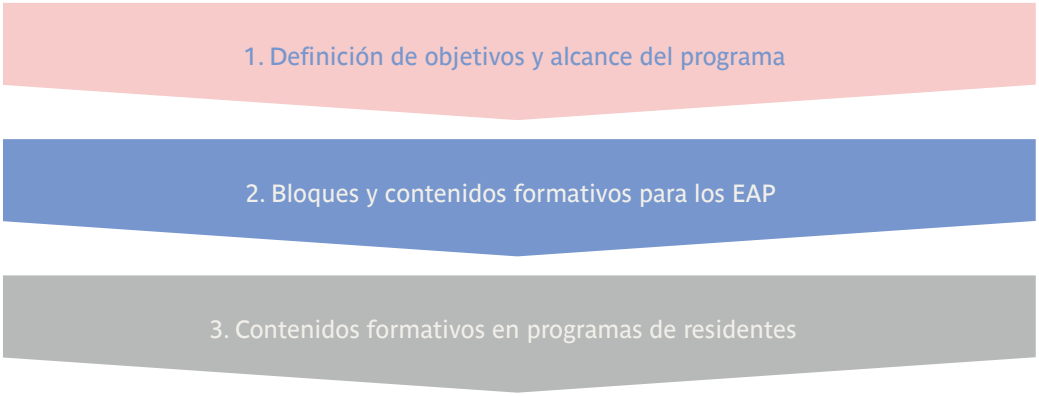


Ilustración 21. Fases del diseño del Programa Formativo en salud comunitaria en Canarias.

Fuente: Elaboración propia.

El diseño del Programa se ha realizado mediante un proceso de análisis colaborativo, en el cual un equipo multidisciplinario compuesto por 8 profesionales que han trabajado en conjunto. Esta aproximación ha permitido incorporar una perspectiva integral en el desarrollo del programa.

10.4.1 Definición de objetivos y alcance del programa

El objetivo principal del programa formativo es fomentar los conocimientos y habilidades en el contexto de salud comunitaria en los profesionales sanitarios del SCS. En este sentido, se pretende fortalecer la formación profesional centrada en potenciar la capacidad de detección de recursos, costumbres y elementos culturales y ambientales existentes en las comunidades para responder a las necesidades e intereses de la ciudadanía. Todo ello, impulsando un espíritu de colaboración y participación entre las personas e instituciones implicadas.

Objetivo General

El objetivo del programa formativo es ser una herramienta capaz de fortalecer la capacitación de los profesionales sanitarios del SCS en salud comunitaria, promoviendo los conocimientos y habilidades implicadas en las actuaciones comunitarias en el contexto de la salud.

Para lograr el objetivo general, se plantean los siguientes objetivos específicos:

Objetivos Específicos

- Contribuir en el desarrollo de la salud comunitaria.
- Aportar una orientación comunitaria a las actuaciones sanitarias.
- Potenciar actitudes favorables en procesos colectivos sanitarios.
- Implementar habilidades para la acción comunitaria.
- Fomentar el trabajo en equipo.

Objetivos Específicos

- Aplicar un abordaje multidisciplinar e intersectorial en los centros de salud.
- Proporcionar un recurso de apoyo que sea conocido y empleado por los profesionales implicados en la atención comunitaria en salud.

Atendiendo a los objetivos mencionados, el Programa Formativo presenta una metodología innovadora y participativa centrada en dinámicas comunitarias, dirigida fundamentalmente a los profesionales de la medicina y enfermería familiar y comunitaria, pediatras de la atención comunitaria, junto con otros profesionales del ámbito asistencial.

10.4.2 Diseño de bloques formativos para profesionales sanitarios

En el diseño de los bloques formativos será preciso considerar los siguientes aspectos:

- **Accesibilidad:** para garantizar la accesibilidad a la formación, se debe plantear tanto la modalidad presencial como la *online* en la medida de lo posible. El formato *online* tiene la ventaja de poder llegar a un gran número de personas, incluyendo aquellas que se encuentran en áreas remotas y no tienen acceso a formación presencial.
- **Duración:** la duración de los cursos se deberá ajustar a su contenido.
- **Número de participantes:** debe adaptarse para el correcto funcionamiento de la participación. Se estima que el número máximo de personas que podrán participar por sesión será de 30 personas. En determinados cursos, se puede recomendar la formación de subgrupos de trabajo para que lleven a cabo una actividad, y, posteriormente se ponga en común con el grupo grande.
- **Espacio:** se seleccionará acorde con el tamaño del grupo. Es necesario disponer de aulas o espacios que permitan la movilidad para el trabajo grupal, poder trabajar en círculo, así como considerar una ubicación que permita salidas a la comunidad sin necesidad de grandes desplazamientos.
- **Habilidades del formador:** deberá estar familiarizado con el contenido y metodología de las actividades formativas, y también será necesario que fomente la participación y debates durante ellas, y que cierre la sesión destacando las ideas más importantes obtenidas durante esta.
- **Aprendizaje fuera del aula:** la existencia de foros, sistemas de mensajería, corrección de trabajos realizados durante la formación, entre otros aspectos, ayudará a consolidar los conocimientos de las personas participantes.
- **Acreditación:** se puede plantear la obtención de un certificado con la acreditación que se consigue tras la realización de diferentes actividades, presentación de trabajos, etc.

- **Evaluación:** A la finalización de las actividades formativas, se puede plantear un método de evaluación de estas, con el fin de conocer las áreas de mejora. En la evaluación se cuestionarán los siguientes aspectos:
  - Nivel de aprendizaje.
  - Organización.
  - Contenido.
  - Grado de satisfacción.

El Programa Formativo contempla una serie de Bloques formativos que abarcan un área temática concreta dentro de la salud comunitaria, de modo que la consideración conjunta de todos ellos permitirá una visión y aprendizaje integral.

A continuación, se muestran los bloques formativos planteados para el desarrollo del Programa Formativo.

10.4.2.1 Bloque 1: Fundamentos de la atención comunitaria

- **Objetivo del bloque:** Proporcionar fundamentos teóricos y prácticos necesarios para comprender y aplicar los principios de la atención comunitaria en el contexto de la salud y el bienestar de la comunidad.
- **Recursos necesarios**
  - Material didáctico.
  - Docentes con experiencia en atención comunitaria.
- **Contenido temático a nivel de bloque**
  - Determinantes sociales de una comunidad.
  - Métodos para conocer la comunidad.
  - Activos de la salud como elemento de apoyo para la mejora de la salud comunitaria.
  - Niveles de atención comunitaria y acciones relacionadas.
  - Elementos clave para el desarrollo de acciones con orientación comunitaria.
  - Habilidades y actitudes necesarias ventajosas en una acción comunitaria.

Tabla 4. Actividades formativas relacionadas con el bloque 1

Actividades	Nivel individual y familiar	Nivel grupal	Nivel colectivo
Realizar un estudio de caso sobre una comunidad específica.			
Explorar una comunidad específica (estado de salud, recursos, determinantes de salud, necesidades, etc.).			
Distinguir los distintos niveles de acción comunitaria (individual, grupal y colectivo) que se llevan a cabo desde el entorno sanitario, así como las posibles actuaciones que se realizan en cada uno de ellos.			

Realizar un mapeo de los activos de la salud en la comunidad.			
Invitar a profesionales de la salud comunitaria para compartir sus experiencias y ejemplos de intervenciones en cada nivel.			
Explorar la Guía de Recomendación de activos para la salud en AP de la Estrategia de Salud Comunitaria en AP.			
Elaborar un plan estratégico para una acción comunitaria específica, teniendo en cuenta los elementos clave identificados y estableciendo objetivos claros y acciones concretas.			

Ejemplos de cursos específicos a realizar

- "Introducción a la metodología comunitaria".
- "Iniciando un Proceso de Atención y Participación Comunitaria desde los Centros de Salud (Agenda Comunitaria)".
- "Estrategias para la gestión de la demanda asistencial".
- "Elaboración del fichero de Recursos Comunitarios".
- "Metodología de Educación para la Salud Grupal".
- "Iniciativas de Atención Comunitaria en el Contexto de la AP".
- "Atención Comunitaria Basada en Activos: Recomendación de Activos para la Salud".

10.4.2.2 Bloque 2: Diseño y planificación de la atención comunitaria

- **Objetivo del bloque:** Capacitar a las personas participantes en el diseño, planificación y evaluación de intervenciones comunitarias, brindándoles habilidades para organizar acciones y promover el desarrollo efectivo de proyectos a nivel comunitario.
- **Recursos necesarios**
  - Material didáctico.
  - Docentes con experiencia en atención comunitaria.
- **Contenido temático a nivel de bloque**
  - Principios y valores fundamentales en el diseño y planificación de intervenciones comunitarias.
  - Establecimiento de objetivos claros y alcanzables en la intervención comunitaria.
  - Métodos y técnicas para identificar y analizar las necesidades de la comunidad.
  - Recopilación y análisis de indicadores demográficos, sociales, económicos y de salud de la comunidad.

- Selección de estrategias y enfoques adecuados para abordar las necesidades identificadas.
- Diseño de planes de acción, considerando recursos disponibles y tiempos establecidos.
- Identificación de recursos necesarios y establecimiento de presupuestos.
- Roles y responsabilidades en la intervención comunitaria.
- Técnicas de gestión y coordinación de equipos en proyectos comunitarios.
- Monitoreo y evaluación de las actividades y resultados de la intervención.
- Identificación y gestión de desafíos y barreras en la implementación.
- Medición de la sostenibilidad y el impacto a largo plazo de las intervenciones.
- Estrategias para fortalecer la colaboración entre diferentes actores en la comunidad.

Tabla 5. Actividades formativas relacionadas con el bloque 2

Actividades	Nivel individual y familiar	Nivel grupal	Nivel colectivo
Aprender a consultar fuentes de información para la búsqueda de evidencia.	■	■	■
Generar estrategias y enfoques innovadores para abordar necesidades identificadas.	■	■	■
Identificar las necesidades de preparación ante la puesta en práctica de una acción.		■	■
Aprender a priorizar acciones según los recursos y necesidades.	■	■	■
Analizar casos de éxito en intervenciones comunitarias y discusión de los principios y valores que los sustentan.			■
Realizar ejercicios de roles y simulaciones para explorar los diferentes roles y responsabilidades en la intervención comunitaria.			■
Definir objetivos claros y alcanzables para intervenciones comunitarias específicas, posibles acciones, responsables y plazos.			■
Elaborar planes de acción detallados, incluyendo la asignación de tareas y recursos necesarios.			■
Simular una reunión de planificación de proyectos, asignando roles y responsabilidades a las personas participantes.			■
Realizar un ejercicio práctico de gestión de presupuestos y recursos.		■	■

Diseñar herramientas o indicadores de monitoreo para evaluar el progreso y los resultados de las actividades realizadas.			
Identificar desafíos y barreras potenciales en la implementación y desarrollo de estrategias.			
Evaluar el impacto, recopilando datos y analizando los resultados de una intervención comunitaria real o ficticia.			
Debatir sobre estrategias para garantizar la sostenibilidad de una intervención comunitaria a largo plazo.			

Ejemplos de cursos a realizar

- "Programación en salud comunitaria".
- "Evaluación Colaborativa de Proyectos Comunitarios".
- "Principios y valores en el diseño de intervenciones comunitarias".
- "Roles y responsabilidades en la intervención comunitaria".
- "Grupos de discusión: identificación y priorización de necesidades".
- "Análisis de datos sociodemográficos y estadísticas comunitarias".
- "Planificación de proyectos: flujograma, roles y responsabilidades".
- "Gestión de presupuestos y recursos en proyectos comunitarios".
- "Diseño y aplicación de herramientas de monitoreo".
- "Superando desafíos y barreras en la implementación de acciones comunitarias".
- "Evaluación de impacto: recopilación y análisis de datos".
- "Estrategias para la sostenibilidad a largo plazo".

10.4.2.3 Bloque 3: Participación y liderazgo comunitario

- **Objetivo del bloque:** Proporcionar un enfoque intersectorial, que permita el abordaje de las acciones comunitarias de forma conjunta y coordinada, y promover la participación de organizaciones locales (asociaciones de pacientes, etc.) desde el ámbito sanitario.
- **Recursos necesarios**
  - Material didáctico.
  - Docentes con experiencia en atención comunitaria.

Actividades	Nivel individual y familiar	Nivel grupal	Nivel colectivo
Aplicar estrategias de comunicación efectiva para promover la participación y el liderazgo comunitario.			

Tabla 6. Actividades formativas relacionadas con el bloque 3

Identificar los agentes implicados en la acción comunitaria de una comunidad concreta.			
Elaborar un sociograma que incluya las administraciones públicas, el sector profesional y la ciudadanía implicados en la salud (con el uso de dos ejes perpendiculares que representarán la capacidad de acción y el grado de implicación).			
Identificar los elementos clave que fomentan el trabajo intersectorial y la participación en base a experiencias previas (analizar su impacto, como se realiza la toma de decisiones, elementos que favorecen la participación e intersectorialidad, etc.).			
Concienciar sobre la relevancia de trabajar la comunicación y construir un lenguaje común entre los miembros del equipo en una acción comunitaria.			
Entender la importancia de la participación de organizaciones locales en el ámbito sanitario.			
Aprender métodos y enfoques para identificar y movilizar organizaciones locales en el ámbito sanitario			
Conocer los beneficios y desafíos de la participación intersectorial.			
Estudiar la legislación y políticas relacionadas con la participación comunitaria en el ámbito sanitario.			
Conocer herramientas y estrategias para fomentar la participación comunitaria.			
Evaluar el impacto de la participación comunitaria en el ámbito sanitario.			

Ejemplos de cursos a realizar (nombre)

- “Trabajar con grupos en la Promoción y Educación para la Salud”.
- “Dinamización de reuniones”.
- “Iniciando una Actividad Comunitaria en un Equipo de Atención Comunitaria: Pasos y Consideraciones”.
- “Enfoque de Trabajo en Grupo: Métodos y Estrategias para la Colaboración Colectiva”.