

SITUACIONES QUE SE PODRÍAN DAR DURANTE EL DESARROLLO DEL PROYECTO CUIDAT-E *Diseño y validación de una interfaz para el registro de datos de salud por pacientes aplicando IA*

El propósito de este documento es informar a las personas que participen que la interfaz que van a utilizar está en fase de investigación y desarrollo y se podrían dar distintas situaciones o contingencias, unas asociadas al propio desarrollo de la aplicación y otras relacionadas con el proceso de carga de datos y funcionamiento del sistema.

No tienen por que darse, ni la probabilidad de que ocurran es alta, pero las personas voluntarias que participen en el proyecto deben conocerlas. Así, trataremos de minimizar su incidencia e impacto

1. SITUACIONES ASOCIADAS AL DESARROLLO DE LA APLICACIÓN

Debido a que el proyecto se encuentra en fase de Investigación y Desarrollo, existen distintas situaciones que pueden darse asociadas a la creación y diseño de la herramienta:

- Fallo del funcionamiento de los algoritmos y, por tanto, escenario en el que la aplicación se equivoque en los consejos ofrecidos.
- Suministrar consejos inadecuados para la información que aporta la persona usuaria, aún funcionando los algoritmos y la aplicación correctamente.

2. SITUACIONES ASOCIADAS AL FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN

Una vez se haya desarrollado la herramienta, pueden surgir las siguientes situaciones durante la fase de pruebas:

- Fallo de la aplicación o mal funcionamiento (bloqueo, poca rapidez en la respuesta, etc.).
- Obtención de un producto no intuitivo para la introducción o extracción de datos.
- No introducción de datos reales y, por tanto, las personas voluntarias intencionadamente o de manera no intencionada, pueden ofrecer información inadecuada a la aplicación. En este caso, las respuestas distorsionarían el proceso y, por tanto, la herramienta ofrecería resultados falsos, confusos o insuficientes.
- Riesgo de un registro de datos inadecuado por el registro de datos por una tercera persona sin consentimiento y/o conocimiento del interesado.
- Variabilidad de las respuestas obtenidas en el caso de preguntas subjetivas.
- Fallo por mantenimiento y falta de actualización de la aplicación o de las tablas auxiliares que soportan los algoritmos.
- Desactualización de los consejos por no considerar la evolución de los diagnósticos y tratamientos en el momento de producirse.
- Potencial desalineamiento de criterios entre profesionales sanitarios y la aplicación

Le recordamos que si ha aceptado que los datos registrados a través de la app se incorporen en su historia clínica, la transmisión de datos no es inmediata, pudiendo tardar meses. Por tanto, la app no sustituye los medios de comunicación tradicionales con el personal sanitario que le atiende, al que debe comunicar mediante consulta presencial o telefónica los datos que considere.

Durante la fase de desarrollo se habilitarán medios de comunicación de las incidencias de la app.