

## 2.1.3. Consultas

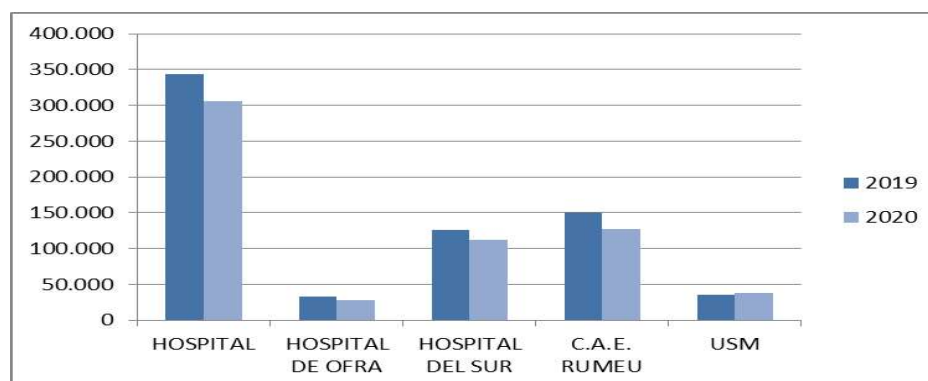
<b>CONSULTAS COMPLEJO</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var %</b>
Consultas externas*	688.227	610.243	-11,33%
VIRTUALES con A.P.	126.113	108.600	-13,89%
Consultas telefónicas*		68.945	
<b>Total</b>	<b>814.340</b>	<b>787.788</b>	<b>-3,26%</b>

\*La prestación de consultas telefónicas se incorporó durante el estado de alarma y la captura de actividad que se realizó en esos momentos iniciales ha podido alterar en algunos casos el dato de consultas externas.

### Evolución del número de Consultas Externas del Complejo

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
659.831	661.202	638.767	639.417	655.252	674.968	688.227	610.243

<b>CONSULTAS EXTERNAS COMPLEJO</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Var %</b>
Primeras	238.154	230.677	-3,14%
Sucesivas	450.073	379.566	-15,67%
<b>Total</b>	<b>688.227</b>	<b>610.243</b>	<b>-11,33%</b>



<b>Actividad de consultas externas. Desglose por centro</b>			
<b>Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>
Primeras	84.405	88.003	4,26%
Sucesivas	259.554	217.567	-16,18%
<b>Total</b>	<b>343.959</b>	<b>305.570</b>	<b>-11,16%</b>
Índice sucesivas/primeras	3,08	2,47	-19,60%
<b>Hospital de Ofra</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>
Primeras	14.019	14.024	0,04%
Sucesivas	18.402	13.538	-26,43%
<b>Total</b>	<b>32.421</b>	<b>27.562</b>	<b>-14,99%</b>
Índice sucesivas/primeras	1,31	0,97	-26,46%

<b>Hospital del Sur</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>
Primeras	57.411	55.618	-3,12%
Sucesivas	68.293	56.927	-16,64%
Total	125.704	112.545	-10,47%
Índice sucesivas/primeras	1,19	1,02	-13,96%
<b>C.A.E. Rumeu</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>
Primeras	77.990	68.248	-12,49%
Sucesivas	72.401	58.487	-19,22%
Total	150.391	126.735	-15,73%
Índice sucesivas/primeras	0,93	0,86	-7,69%

## Desglose total de Consultas Externas por Unidad de Salud Mental

<b>UNIDADES DE SALUD MENTAL (U.S.M.)</b>			
<b>U.S.M. INFANTO JUVENIL</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>
<b>PSIQUIATRIA</b>	<b>3.316</b>	<b>2.444</b>	<b>-26,30%</b>
Primeras	113	70	-38,05%
Sucesivas	3.203	2.374	-25,88%
<b>PSICOLOGIA</b>	<b>2.333</b>	<b>1.604</b>	<b>-31,25%</b>
Primeras	37	21	-43,24%
Sucesivas	2.296	1.583	-31,05%
<b>U.S.M. INFANTO JUVENIL ARONA-ADEJE</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>
<b>PSIQUIATRIA</b>	<b>1.909</b>	<b>1.424</b>	<b>-25,41%</b>
Primeras	504	495	-1,79%
Sucesivas	1.405	929	-33,88%
<b>PSICOLOGIA</b>	<b>1.099</b>	<b>1.625</b>	<b>47,86%</b>
Primeras	399	508	27,32%
Sucesivas	700	1.117	59,57%
<b>U.S.M. SALAMANCA</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>
<b>PSIQUIATRIA</b>	<b>6.965</b>	<b>8.015</b>	<b>15,08%</b>
Primeras	1.076	1.203	11,80%
Sucesivas	5.889	6.812	15,67%
<b>PSICOLOGIA</b>	<b>2.282</b>	<b>2.620</b>	<b>14,81%</b>
Primeras	564	578	2,48%
Sucesivas	1.718	2.042	18,86%
<b>U.S.M. OFRA</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>
<b>PSIQUIATRIA</b>	<b>4.583</b>	<b>3.705</b>	<b>-19,16%</b>
Primeras	745	611	-17,99%
Sucesivas	3.838	3.094	-19,39%
<b>PSICOLOGIA</b>	<b>2.509</b>	<b>2.571</b>	<b>2,47%</b>
Primeras	519	325	-37,38%
Sucesivas	1.990	2.246	12,86%

<b>U.S.M. ADEJE</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>
<b>PSIQUIATRIA</b>	<b>2.790</b>	<b>2.600</b>	<b>-6,81%</b>
Primeras	658	762	15,81%
Sucesivas	2.132	1.838	-13,79%
<b>PSICOLOGIA</b>	<b>1.156</b>	<b>1.059</b>	<b>-8,39%</b>
Primeras	276	324	17,39%
Sucesivas	880	735	-16,48%
<b>U.S.M. ARONA</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>
<b>PSIQUIATRIA</b>	<b>5.781</b>	<b>5.400</b>	<b>-6,59%</b>
Primeras	877	1.063	21,21%
Sucesivas	4.904	4.337	-11,56%
<b>PSICOLOGIA</b>	<b>2.464</b>	<b>1.927</b>	<b>-21,79%</b>
Primeras	445	432	-2,92%
Sucesivas	2.019	1.495	-25,95%
<b>U.S.M. OFRA SC SALAMANCA (Inicio marzo 2018)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>
<b>PSIQUIATRIA</b>	<b>2.479</b>	<b>1.653</b>	<b>-33,32%</b>
Primeras	469	430	-8,32%
Sucesivas	2.010	1.223	-39,15%
<b>PSICOLOGIA</b>	<b>1.735</b>	<b>1.373</b>	<b>-20,86%</b>
Primeras	458	308	-32,75%
Sucesivas	1.277	1.065	-16,60%
<b>EQUIPO COMUNITARIO ASERTIVO</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>153</b>	<b>446,43%</b>
Primeras	5	8	60,00%
Sucesivas	23	145	530,43%
<b>EQUIPO COMUNITARIO ASERTIVO ZONA METRO</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>81</b>	<b>636,36%</b>
Primeras	8	2	-75,00%
Sucesivas	3	79	2533,33%
<b>UNIDAD ATENCION TEMPRANA GUIGOU</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>
<b>Total</b>		<b>266</b>	
Primeras		-	
Sucesivas		266	
<b>USM IJ OFRA (Hospital de Ofra)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>
<b>Total</b>		<b>1.075</b>	
Primeras		84	
Sucesivas		991	
<b>U.S.M. GüLMAR</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var.%</b>
<b>PSIQUIATRIA</b>		<b>1.281</b>	<b>-33,32%</b>
Primeras		126	48,89%
Sucesivas		1.155	54,38%
<b>PSICOLOGIA</b>		<b>1.003</b>	<b>26,18%</b>
Primeras		225	48,89%
Sucesivas		778	54,38%

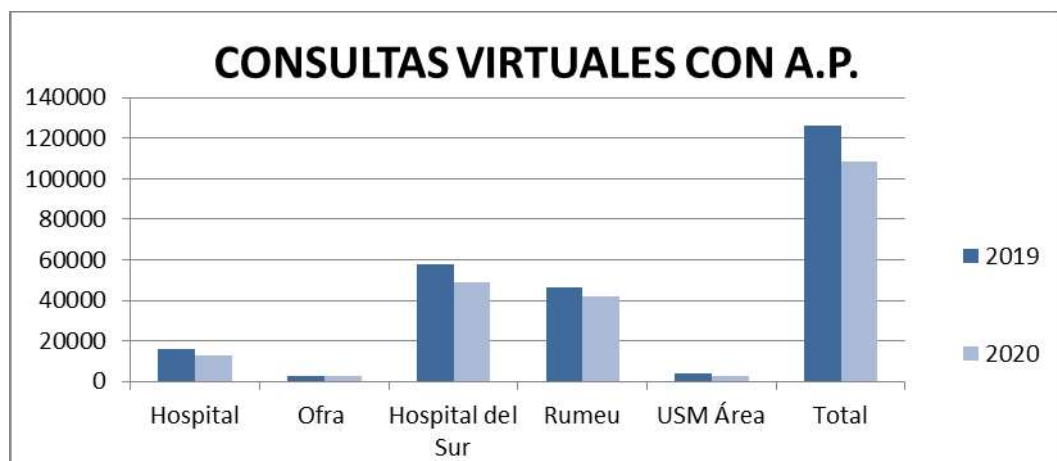
## Evolución del número total de consultas virtuales con Atención Primaria (A.P.) del Complejo

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
25.961	61.088	72.535	86.504	106.721	119.119	126.113	108.600



## Desglose del número total de consultas virtuales con A.P. del Complejo por centro

<b>CONSULTAS VIRTUALES CON A.P.</b>	2019	2020	Var %
Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria	15.737	12.924	-17,88%
Hospital de Ofra	2.595	2.329	-10,25%
Hospital del Sur	57.721	48.680	-15,66%
C.A.E Rumeu	46.292	42.242	-8,75%
USM Área	3.768	2.425	-35,64%
<b>Total</b>	<b>126.113</b>	<b>108.600</b>	<b>-13,89%</b>



## Desglose del número total de consultas telefónicas del Complejo por centro

<b>CONSULTAS TELEFÓNICAS</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Var %</b>
Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria		38.353	
Hospital de Ofra		7.015	
Hospital del Sur		11.553	
C.A.E Rumeu		11.322	
USM Área		702	
<b>Total</b>		<b>68.945</b>	

