

3.2.1. Encuestas de satisfacción

En la figura siguiente se muestra el valor proporcionado por los pacientes al alta hospitalaria en los últimos años y la media de la Comunidad Autónoma de Canarias (CAC). En 2020 el valor de la encuesta de satisfacción al alta hospitalaria (ESAH) fue de 8,77 puntos de media, similar a 2019, en una escala de 0 a 10 (0 valor mínimo y 10 máximo). La media de los hospitales de la Comunidad Autónoma Canaria fue de 8,76.

