

### 3.2.3. Programas de gestión de calidad

El programa de Calidad “Candelaria, camino a la Excelencia”, iniciado en septiembre de 2006, continúa consiguiendo importantes logros y consolidando otros.

Este programa integra actualmente los siguientes modelos de gestión de la calidad: la certificación de la calidad empresarial según la Norma ISO 9001:2015, la certificación de la calidad medioambiental según la Norma ISO 14001:2015 y, desde el año 2018, la certificación de calidad de la Unidad de trasplante hepático según la norma UNE 179008:2016. Estos modelos de gestión, enfatizando sobre diferentes aspectos de nuestra organización, tienen como objetivo la mejora continua de la calidad de los servicios y productos que prestamos a nuestros pacientes y usuarios, avanzando así en la búsqueda de la Excelencia.

En febrero de 2021 se emitió un informe favorable de la Auditoría de Seguimiento de los servicios / Unidades certificados según la **Norma ISO 9001:2015** realizada en noviembre de 2020 (un total de 31)

Servicios Asistenciales: Centro Especializado de Atención Urgente; Hospitalización; Neonatología; Unidad de Medicina Intensiva; Quirófano; Unidad de Reanimación y Recuperación Postanestésica, y Consulta de Preanestesia y anestesia para intervención quirúrgica con ingreso hospitalario; Unidad de Cirugía Sin Ingreso y Consulta de Preanestesia Ambulatoria; Hospital de Día de Oncología Médica; Obstetricia; Oncología Radioterápica; Otorrinolaringología; Trasplante Hepático; Unidad de Nutrición Clínica y Dietética; Cardiología.

Servicios de Apoyo Diagnóstico-Terapéutico: Laboratorio de Hematología; Laboratorio de Análisis Clínicos para la realización de pruebas de Bioquímica, Microbiología, Inmunoalergia y Fertilidad; Laboratorio de Anatomía Patológica; Medicina Nuclear.

Servicios de Apoyo: Admisión y Documentación Clínica; Atención al Usuario, Trabajo Social e Información; Alimentación; Esterilización; Farmacia Hospitalaria; Suministros; Ingeniería Hospitalaria; Radiofísica Hospitalaria y Protección Radiológica; Tecnologías de la Información y Comunicación; Gestión Sanitaria; Contratación administrativa; Electromedicina; Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente.

Asimismo, en ese mismo mes, nos fue concedido el certificado de reconocimiento y evidencia de la conformidad del sistema de gestión de la Unidad de Trasplante Hepático con la **Norma UNE 179008:2016**.

En diciembre de 2020 se emitió el informe favorable de la Auditoría de Seguimiento del Sistema de Gestión ambiental de las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios que se realizan en nuestro centro según la **Norma ISO 14001:2015**.