

3.2.4. Servicio de Atención al Paciente

Tipo de expediente	Año 2019	% Año 2019	Año 2020	% Año 2020
Reclamaciones	4.392	74%	2.061	66%
Solicitudes	905	15%	733	24%
Iniciativas	1	0%	0	0%
Sugerencias	26	0%	7	0%
Discrepancias	66	1%	26	1%
Actuaciones	230	4%	144	5%
Felicitaciones	223	4%	98	3%
Reiteraciones	93	2%	34	1%
Traslados	0	0%	6	0%
Total	5.936	100%	3.109	100%

